



ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ РЕГИОНАЛЬНЫХ СЛУЖБ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

17 мая 2024 года

Консультирование абонентов по запросам, связанным с жестоким обращением в отношении ребенка в среде сверстников



Елена Юрьевна

Юсупова

руководитель службы детского телефона доверия областного казенного учреждения социального обслуживания "Курский центр социальной помощи семье и детям "Возрождение"

Виды жестокого обращения с детьми

Физическое насилие

- нанесение ребенку физических травм, различных телесных повреждений. В некоторых семьях в качестве дисциплинарных мер используются различные виды физических наказаний. Физическое насилие почти всегда сопровождается словесными оскорблениями и психической травмой.

С проблемой физического насилия в службу ДТД обращаются 26,6% детей

Психологическое насилие

- однократное или хроническое воздействие на ребенка, враждебное или безразличное отношение к нему, приводящее к снижению самооценки, утрате веры в себя, формированию патологических черт характера, вызывающее нарушение социализации ребенка.

По проблеме психологического насилия в службу ДТД обращаются 32% детей

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ



**52% детей в России
сталкиваются с
буллингом**

- **38%** школьников сталкивались с травлей в школе;
- агрессорами являются ровесники (**53%** случаев), старшие ученики (**21%**) и учителя (**26%**);
- буллингу подвергаются младшие школьники в **8%** случаев, старшие школьники в **31%** случаев и учащиеся средней школы в **61 %** случаев;
- жертвы буллинга расскажут о случившемся родителям в **47%** случаев, друзьям в **23%** случаев, в **8%** учителям и в **20%** случаев никому не будут рассказывать.

Статистика обращений в службу ДТД в Курской области за 2023 год



1

1501 обращение по проблеме нарушения взаимоотношений со сверстниками



2

50% обращений связаны с конфликтными отношениями в детской среде



3

15 % обращений выделены в проблему буллинга

Система консультирования:



Проработка эмоциональной реакции обратившегося



Поиск ресурсов для преодоления ситуации, актуализирование сильных качеств ребенка и анализ причин сложившейся ситуации



Определение остроты проблемы, возможности самостоятельного решения или привлечения взрослого.

Профилактическая работа



Детская аудитория:
проведение бесед,
тренингов, игровых
программ



Родительская и
педагогическая
аудитория:
обучающие
семинары



Просветительская
работа через СМИ



Работа
совместно с
СМФЦ



Елена Юрьевна Юсупова

руководитель службы детского телефона доверия областного казенного учреждения социального обслуживания "Курский центр социальной помощи семье и детям "Возрождение"



Контактные данные

Тел. +7 (951) 320 34 20

Почта: zentr-nl@mail.ru

Соц.сети: <https://vk.com/id626928680>