



# ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ РЕГИОНАЛЬНЫХ СЛУЖБ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

17 мая 2024 года

# **Опыт эффективного межведомственного взаимодействия с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав в случаях жестокого обращения с ребенком.**



**Светлана Александровна**

**Баходина**

Директор государственного учреждения социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония», г. Оренбург



3 линии = 2 Оренбург + 1 Орск

2 руководителя

12 психологов

2 супервизора



Всего обращений за 2023-2024 гг. - 55000

По вопросам жестокого обращения - 680

Оказание помощи за рамками телефонного консультирования  
- 26



Работа регламентируется стандартом социальной услуги

«Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером»

# Форма

## «Сбор данных о ребенке пострадавшем от жестокого обращения, для передачи в орган опеки и попечительства»

- Дата обращения
- Время обращения
- Сведения об абоненте
- Запрос абонента
- Ранее принятые меры по защите прав ребенка
- Ожидаемые результаты от обращения в Службу ДТД
  
- Сведения о ребенке (детях)
- Местонахождение ребенка (детей)
- Место обучения ребенка (детей)
- Сведения о родителях (лицах их замещающих)
- Характер и содержание обращения
- Доброжелательные взрослые в окружении ребенка (детей)



# Оказание помощи за рамками телефонного консультирования за 2023 г.



Поступило 26  
обращений



9 случаев - КДН и  
ЗП г. Оренбург  
17 случаев - КДН и  
ЗП Оренбургской  
области



Совершено 8  
экстренных  
выездов  
полиции  
Проведено 23  
рейда



4 случая - не  
подтверждено  
12 случаев - дети  
помещены в  
СРЦН  
10 случаев -  
поставлены на  
учет в КЦСОН

# Межведомственный семинар-совещание «На защите детства: задачи и ресурсы профилактической работы с семьей Ранняя профилактика семейного неблагополучия»

5 ведомств



более 400 участников



распространено свыше 2000  
экземпляров рекламной  
продукции



# Информационно-рекламная компания ДТД

Акция «Расскажи телефону доверия о прочитанной книге»



130 участников акции  
награждены 9 победителей

Областной конкурс рисунков  
«Доверяю доброму сердцу»



303 участника конкурса  
награждены 20 победителей

# Семейный клуб «Шаг навстречу»

клуб открыт в 2018 году

состоялось 105 встреч

участники-родители

спикеры-эксперты различных областей



Количество обращений в 2017 году от родительской аудитории - 1335;  
в 2018г. – 1692, в 2023г. – 1826.





В 2018 году количество обращений - 41600,  
из них от родителей и лиц их заменяющих -  
1421, по  
вопросам жестокого обращения - 435.



В 2023-2024 гг количество обращений – 55000;  
из них от родителей и лиц их заменяющих – 2150,  
по вопросам жестокого обращения – 680.



## Светлана Александровна Боходина

---

Директор государственного учреждения  
социального обслуживания населения  
«Социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних «Гармония», г. Оренбург



## Контактные данные

Тел. +7 (922) 875 67 85

Почта: [isrc@mail.orb.ru](mailto:isrc@mail.orb.ru)

Соц.сети: <https://vk.com/club217056485>