**Форма описания практики помощи детям и семьям с детьми,**

**поддержанной Фондом**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическое направление практики | «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров» |
| Наименование практики | Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» |
| География реализации практики | Челябинская область |
| Период внедрения практики | С апреля 2022г. по настоящее время |
| Целевые группы | * - участники специальной военной операции (СВО); * - члены семей участников СВО. |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики | 1. Проблема территориальной отдаленности муниципальных образований, где проживают семьи участников СВО от областного центра. 2. Кадровый дефицит квалифицированных специалистов с опытом работы с данной целевой группой: клинических и кризисных психологов, юрисконсультов, суицидологов, медиаторов и др. 3. Переживание членов семьи участника СВО по поводу физической и психологической травматизации в результате нахождения в зоне боевых действий; 4. Восстановление и сохранение психического здоровья и психологического благополучия участников СВО и членов их семей. 5. Преодоление травматического стресса и нарушений адаптации участников СВО. 6. Восстановление супружеских и детско-родительских отношений в семье участника СВО. |
| Социальная значимость и обоснованность практики | Целевая группа «участники СВО и члены их семей» в своем появлении социально обусловлена, в связи с проведением специальной военной операции.  Семьи кадровых военных, мобилизованных и добровольцев, участвующих в СВО, всецело поддерживаются на государственном уровне, в том числе обеспечиваются мерами социальной, психологической и правовой поддержки.  Жены и матери, члены семьи участников СВО, испытывают увеличение нагрузки в результате перераспределения финансово-бытовой ответственности, стресс и тревогу, поскольку теряют уверенность за свое будущее и будущее своих детей. Психоэмоциональное состояние членов семьи становится уязвимым, т.к. теряется стабильность семейной жизни.  Технология работы выездной мобильной бригады в ЧОЦСЗ «Семья» реализуется в течении 20 лет, в том числе осуществляется и экстренное реагирование по запросам Министерства социальных отношений Челябинской области, Уполномоченного по правам ребенка, Следственного Управления Следственного Комитета Челябинской области, судов и других ведомств.  Специалисты ВМБ помогают целевой группе в решении возникающих проблем:  - ресоциализации и социализация семьи участника СВО;  - сохранения семьи в целом и обеспечение безопасности и благополучия ребенка и матери в семье участника СВО; - профилактика семейного неблагополучия;  - повышение компетентности специалистов социальной защиты муниципальных образований в оказании практической помощи данной целевой группе. |
| Цель практики | Оказание системной помощи участникам СВО и членам их семей по месту фактического нахождения |
| Задачи | * обеспечение выездной мобильной бригады (ВМБ) профильными специалистами и материально-техническими ресурсами; * разработка локальных актов и методических материалов, регламентирующих деятельность команды профильных специалистов выездной мобильной бригады; * предоставление срочной психолого-терапевтической помощи и социально-правовой поддержки участникам СВО и членам их семей по месту фактического нахождения; * предупреждение развития негативных жизненных социальных сценариев семьи. |
| Социальные результаты практики | * предоставление услуг выездной мобильной бригады всем обратившимся за помощью; * обеспечение доступности получения срочной и экстренной помощи участникам СВО и членам их семей по месту фактического пребывания; * снижение негативных последствий ПТСР участников СВО; * адаптация семьи к изменившимся условиям, возвращение к привычной жизни, восстановление качества жизни; * благодаря решению помощь профильных высококвалифицированных специалистов доступна в любой точке региона: услуги выездной мобильной бригады предоставляются во всех муниципальных образованиях Челябинской области. Особое внимание уделяется отдаленным территориям, и территориям, где временно отсутствует кадровая обеспеченность психологами. |
| Краткое описание практики | Выездная мобильная бригада осуществляет срочную и экстренную психологическую и социально-правовую помощь участникам СВО и членам их семей по месту их фактического пребывания в правовом и психологическом поле. Работа выездной бригады осуществляется на базе Семейного МФЦ ЧОЦСЗ «Семья».  Специалисты мобильной бригады обеспечиваются соответствующим транспортным средством, который оснащен оборудованием, необходимым для оказания такого рода услуг. С момента поступления сигнала (в зависимости от запроса) выезд осуществляется в течение суток (от 3 до 24 часов). Продолжительность оказания услуг составляет 2 часа без учета времени, потраченного на дорогу.  Запросы на выезд ВМБ может поступить от МСО ЧО, УСЗН, КСЦОН, Администраций муниципалитетов.  Состав выездной мобильной бригады (ВМБ) формируется в зависимости от запроса и цели выезда. Первый выезд ВМБ осуществлен в апреле 2022 года в семью погибшего участника СВО.  **Виды деятельности на выезде:**  — психологическая диагностика (углублённая, экспресс-диагностика, промежуточная — в ходе консультирования (срез).  — психологическое консультирование (консультативная беседа, диалоговое общение, нестандартизированное интервью, анкетирование)  — психологическая коррекция эмоционального состояния, психологического здоровья, травмы, отклонений от нормы поведения, связанных с травмой.  — юридическое консультирование по установлению юридического статуса, помощь в получении утерянных документов, содействие в подготовке исковых и иных заявлений.  **Услуги экстренной и срочной помощи участникам СВО и членам их семей предоставляются в следующих формах:**   * индивидуальное психологическое консультирование или психологическая диагностика (участника СВО, ребенка, законного представителя,  членов семьи); * семейное консультирование/ психотерапевтическая работа (со всеми членами семьи, ребенком (детьми), отдельно с родителями, с ближайшими родственниками). * экспресс-диагностика, дифференциальная психологическая диагностика, углубленное психодиагностическое обследование.   Сайт практики «Оберегаем СВОих»:  [https://семья-центр.рф/социальная-практика-оберегаем-своих/](https://xn----itbb0ahsbn7azd7a.xn--p1ai/%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B0%D0%B5%D0%BC-%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B8%D1%85/) |
| Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков и алгоритма действий каждого этапа | 1. Принятие решения о создании практики. 2. Закупка специализированного автомобиля типа «Мобильный офис». 3. Приобретение психодиагностического и психокоррекционного инструментария, компьютерной техники для профильных специалистов; 4. Повышение профессиональных компетенций профильных специалистов (суицидолог, медиатор, супервизор, кризисный психолог, семейный психолог, детский психолог). 5. Создание нормативно-правовой базы для организации деятельности мобильной бригады. 6. Разработка методического кейса для специалистов мобильной бригады (чек-листы, памятки, карта ресурсности, скрипты, буклеты, флаеры). 7. Отработка запроса на выезд:   — формирование команды выездной бригады;  — составление плана работы;  — непосредственное оказание услуг на выезде;  — принятие решения о закрытии случая/постановке на  социальное сопровождение в отделении СМФЦ.   1. Оформление протокола выезда 2. Внедрение практики «Оберегаем СВОих», направленной на формирование заботливого отношения к семьям участников СВО на малой территории. Разработка проекта «В руках женщины», ставшего победителем  грантового конкурса «Туда, где семья» Фонда Тимченко. Целевая группа проекта: семьи с детьми кадровых военнослужащих 90 Танковой Дивизии Чебаркульского городского округа, члены которых принимали или принимают участие в СВО.   Качественные показатели эффективности ВМБ определяются реализацией всех мероприятий плана выездов, отзывами клиентов и специалистов территорий, куда осуществлен выезд, количеством привлеченных к работе с семьей специалистов межведомственного взаимодействия.  Мониторинг результатов осуществляется через заполнение анкеты на официальном сайте учреждения. |
| Локальные акты и рабочая документация, необходимые для внедрения практики и ее успешной реализации | 1. Соглашение о межведомственном взаимодействии в целях повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, а также при оказании им содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам на территории ЧО; 2. Положение об отделении социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим». 3. Порядок предоставление услуг выездной мобильной бригады «Помогаем СВОим». 4. Должностные инструкции заведующего и специалистов отделения. 5. Приказ о выезде, план и протокол выезда. 6. Чек-листы:   - психологического консультирования родителей (участников СВО и членов их семей), обратившихся с вопросом: Как говорить с ребенком о смерти?  - выездов мобильной бригады «Помогаем СВОим» в муниципальные оборазования ЧО;  - содействия социальной адаптации участников боевых действий (СВО) и членов их семей;  - по работе с участниками боевых действий (СВО) при частичной (ограниченной) утрате трудоспособности;  - по работе с участниками боевых действий (СВО) при стойкой утрате трудоспособности;  - психологического консультирования семьи участника боевых действий (СВО);  - психологическая диагностика членов семьи, пострадавших от военных действий (взрослая и детская целевая группы);  - взаимодействие и помощь семье погибших в зоне конфликтов;  - сопровождения траурного мероприятия (похорон) погибших в зоне конфликтов (оказание экстренной помощи семье).  6. Буклетная продукция;  7. Справочник организаций межведомственного взаимодействия по оказанию комплексной помощи семье. Карта ресурсности (для специалистов СМФЦ). |
| Ресурсное обеспечение реализации практики *(кадровые ресурсы, методические материалы, техническое оснащение, наличие специализированного оборудования и т.д.)* | **Кадровый ресурс:**  **В состав команды специалистов выездной бригады входит не более 4 человек,** состав формируется в зависимости от запроса. Основные профильные специалисты мобильной бригады: психолог, клинический психолог, педагог-психолог, суицидолог, медиатор, кризисный психолог, семейный психолог, детский психолог, супервизор, юрисконсульт, судебный эксперт.  Материально-технические ресурсы:   1. Специализированный брендированный автомобиль (мобильный офис для проведения консультирования); 2. Компьютерное оснащение психодиагностической и коррекционной работы специалистов ВМБ (ноутбуки, планшеты); 3. Психодиагностический инструментарий (комплекты тестов, методик, метафорических карт, компьютерных программ и др.) 4. Диагностические комплекты психолога, альбомы и наборы для обследования; 5. Брендированная форма специалистов СМФЦ на выезде (манишки, футболки, кепки, бейджи). |
| Публичность | Представление двух практик в Агентстве стратегических инициатив СМАРТЕКА:   1. Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» 2. Зонтичное решение «Социальная помощь детям участникам СВО «Оберегаем СВОих».   [*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2265*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2265)  [*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2218*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2218)  [*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2176*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2176)  [*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2138*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2138)  [*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2119*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2119)  [*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2086*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2086)  [*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_1996*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_1996)  [*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_1949*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_1949)  [*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_1905*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_1905)  [*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_1891*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_1891)  [*https://vk.com/minsoc74?w=wall-40811428\_9591*](https://vk.com/minsoc74?w=wall-40811428_9591) |
| Организации – партнеры *(перечень организаций, с которыми осуществляется взаимодействие при реализации практики)* | - Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки семьи «Ветер Надежды»;  - Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко;  - АНО «Центр развития инновационных услуг «Партнерство каждому ребенку»  - Фонд Патриотического воспитания и военно-шефской деятельности. Совет шефов воинских частей;  - Филиала фонда «Защитники Отечества» в Челябинской области;  - «Единый центр поддержки и реабилитации участников специальной военной операции»:  - Комитет семей воинов Отечества (региональное отделение);  - Женсовет 90 танковой Дивизии Чебаркульского гарнизона Центрального военного округа. |
| Визуальное представление практики: |  |
| презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx) | Презентация: Социальная практика оказания экстренной психологической помощи населению и специалистам муниципальных образований ЧО «Выездная мобильная бригада СМФЦ» и Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» (занятие на стажировочной площадке). |
| информационный материал для целевой группы (буклеты, брошюры и т.д.) | Буклеты:   1. Областные меры социальной поддержки в связи с проведением СВО. 2. Юридическая помощь участникам СВО и членам их семей. 3. Как помочь близкому. 4. Правила общения с участником СВО. 5. Как говорить с ребенком о смерти.   Памятки:   1. Меры социальной поддержки семей погибших военнослужащих. 2. Специалисту «К вам за помощью обратился участник СВО (для внутреннего пользования). |
| Фотоматериал  *(JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)* | 10 фотографий в приложении. |
| видеоролик  (*длительность не более 2 минут)* | Видеоролик «Работа ВМБ для оказания помощи участникам СВО и членам их семей»  (<https://vk.com/centrsemyachel?z=video-194304007_456239216%2Fe80ed8967a4d86e874%2Fpl_wall_-194304007>)  Видеоролик «Выездная мобильная бригада СМФЦ» |
| другое *(указать наименование)* |  |
| Дополнительная информация |  |
| Отзывы благополучателей, специалистов-практиков | Практика «Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим», представленная в АСИ СМАРТЕКА, имеет тиражирование в 2 регионах РФ: Северная Осетия –Алания и Алтайский край. |
| Ключевые слова *(теги, по которым возможен поиск практики в реестре)* | #выезднаямобильнаябригада  #экстреннаяпомощь  #СВО  [#семьяцентр](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D1%81%D0%B5%D0%BC%D1%8C%D1%8F%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80) [#СлужбаСВО](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A1%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0%D0%A1%D0%92%D0%9E)  [#СМФЦ](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A1%D0%9C%D0%A4%D0%A6) [#СемейныйМФЦ](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A1%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%B9%D0%BD%D1%8B%D0%B9%D0%9C%D0%A4%D0%A6) |
| Сведения об организации | |
| Название организации | Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»  ЧОЦСЗ «Семья» |
| Контактная информация: |  |
| юридический и фактический адрес | 454017 г. Челябинск, ул. Румянцева, д. 19а |
| руководитель организации | Кузнецова Мария Алексеевна, директор  8(351)700-17-71(201)  8(351)700-15-51(101) |
| контактное лицо | Кузнецова Мария Алексеевна  8(351)700-17-71(201)  8(351)700-15-51(101) |
| электронная почта | [guso14@minsoc74.ru](mailto:guso14@minsoc74.ru)  [rostok\_shkola@mail.ru](mailto:rostok_shkola@mail.ru) |
| сайт организации | [www.Семья-центр.рф](http://www.Семья-центр.рф) |