**Государственное учреждение Тульской области**

**«Семейный МФЦ «Мой семейный центр»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общие сведения о профессиональной стажировочной площадке** | |
| Наименование субъекта Российской Федерации | Тульская область |
| Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации | Министерство труда и социальной защиты Тульской области |
| Организация, на базе которой реализуется  профессиональная стажировочная площадка | Государственное учреждение Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр» |
| Юридический и  фактический адрес юридический адрес | г. Тула, ул. Демонстрации, д.11  г. Тула, ул. Гоголевская, д.71 |
| Телефон, электронная почта | 8 (4872) 56-83-99  эл. почта: oblcentr@tularegion.ru |
| Руководитель организации | Шубинская Эвелина Борисовна, директор, тел.: 8 (4872) 56-83-99, 8(906)622-27-40 |
| Ответственный специалист организации,  координирующий работу стажировочной  площадки (ФИО, должность, контактные  данные) | Биятова Ирина Николаевна, и.о. заместитель директора - заведующего отделения социальных услуг и социального сопровождения, тел.: 8 (4872) 56-83-99,  8(920)794-27-33 |
| Адрес сайта организации и других Интер-  нет-ресурсов (в т.ч. социальные сети) | <http://www.kriziscentr71.ru/>  <https://t.me/msc_tula>  <https://vk.com/oblcentr71> |
| **Информация о программе стажировке** | |
| Тема программы профессиональной стажировочной площадки | «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров». |
| Продолжительность программы (часов, дней) | 24 часа/3 дня |
| Модули программы |  |
| Модуль 1. Структура и алгоритм деятельности «Семейного МФЦ» по оказанию комплексной помощи семьям в режиме «одного окна». | Региональная практика деятельности «Семейного МФЦ» по оказанию комплексной помощи семьям в режиме «одного окна».  Количество часов: 2 часа  Формы работы: презентация, групповая дискуссия. |
| Модуль 2. Нормативная правовая база и документационное обеспечение деятельности специалистов по оказанию комплексной помощи семьям в Семейных МФЦ. | Демонстрация региональных и локальных нормативных правовых документов обеспечивающих управление и функционирование Семейного МФЦ в регионе. |
| Модуль 3. Оказание комплексной социальной помощи семье и детям посредством единой информационной системы | 1. «Цифровые сервисы в деятельности Семейного МФЦ»:  1.1. Формирование обращений в модуле единого цифрового пространства области для профильной помощи гражданам и оперативного отражения ситуации в регионе:  информационный модуль клиентской службы АИ «Адресная социальная помощь»;  голосовой робот-помощник на линии «129»; мобильное приложение, интегрированное в используемый программный комплекс АС «Адресная социальная помощь»; социальные паспорта.  1.2. Демонстрация процесса выявления и фиксации потребностей семей в АС «АСП»; чек-листы кураторов семей.  1.3. Презентация информационного продукта (сервиса) представителем ООО «СоцИнформТех».  Количество часов: 4 часа  Формы работы: презентация, малые группы, групповая дискуссия, онлайн-демонстрация. |
| Модуль 4. Алгоритм работы специалиста по разработке маршрутизации и индивидуальной программы социального сопровождения семей в соответствии с методическими рекомендациями по социальному сопровождению Минтруда России, в рамках работы Семейного МФЦ. | Блок 1. Выявление и диагностика семейного неблагополучия; определение потребностей семей с учетом жизненных ситуаций; организация процессов предоставления услуг и сопровождения.  Блок 2. Этические, правовые и психологические аспекты входа в семью специалистами отделений помощи семье и детям государственных учреждений социального обслуживания для оказания комплексной социальной помощи семьям с детьми. Стандарты клиентоориентированного сервиса.  Блок 3. Основы эффективной профессиональной коммуникации с учетом индивидуальных психологических особенностей заявителей.  Блок 4. Мониторинг, пролонгирование помощи в случае необходимости; оценка факторов успешного преодоления семейного неблагополучия.  Блок 5. Индекс клиентской удовлетворенности, оценка эффективности Семейного МФЦ.  Количество часов: 8 часов  Формы работы: презентация, групповая дискуссия, работа в малых группах, бизнес-процессинг, отработка кейсов. |
| Модуль 5. Оказание комплексной социальной помощи семьям специалистами Семейного МФЦ по принципу «одного окна» с субъектами межведомственного и межсекторального взаимодействия. | Блок 1. Технологии работы с семьей: формирование запроса и маршрутизация семьи для получения комплексной социальной помощи.  Блок 2. Межведомственное взаимодействие, как инструмент повышения эффективности оказания комплексной социальной помощи семье.  Блок 3. Основные подходы к работе с обращениями граждан, подготовке информации о рассмотрении трудных жизненных ситуаций в курируемых семьях для рассмотрения в ОИВ координации межведомственной деятельности, направленной на поддержку отдельных категорий военнослужащих, лиц, проходящих (проходивших) службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, проводимой на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, и членов их семей.  Количество часов: 8 часов  Формы работы: презентация, групповая дискуссия, работа в малых группах, бизнес-процессинг, отработка кейсов, деловая игра. |
| Сроки проведения стажировки в  2023-2024 гг. | 16 – 18 октября |
| Целевая группа специалистов | Руководители учреждений социального обслуживания, специалисты по работе с семьями с детьми, специалисты по социальной работе, психологи. |
| Допустимое количество человек в группе | Не более 25 человек в группе |
| Перечень организаций, включенных для посещения в период стажировки (полные юридические наименования, адреса сайтов) | 1. Встреча с Уполномоченным по правам человека Тульской области  ombutula@tularegion.ru;  2. Государственное учреждение Тульской области "Центр занятости населения Тульской области",  https://srcn1-tula.ru/struct.htm;  3. ГУ ТО «Социально-реабилитационный центр №1», отделение Семейный многофункциональный центр,  <https://srcn1-tula.ru/struct.htm>;  4. Тульский областной перинатальный центр им. В.С. Гумилевской,  https://рожаемвтуле.рф/;  5. Управления Федеральной службы судебных приставов по Тульской области,  <https://r71.fssp.gov.ru/>  6. ГУ ТО «СМФЦ «Мой семейный центр» Стационарное отделение социальной реабилитации женщин и детей;  7. Отделение ГУ ТО «СМФЦ «Мой семейный центр» помощи семьи и детям, ул. Степанова, 34. |
| Предлагаемая стоимость стажировки на одного специалиста | В виду казенной формы собственности учреждение не осуществляет расчет стоимости проведения стажировки.  Для определения стоимости используется установленный расчет Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - не менее 24 часов – не более 9 500 руб./1 специалист (в соответствии с письмом Фонда от 31.03.2022). |
| Документ, выдаваемый после завершения | Сертификат о прохождении подготовки по программе в объёме 24 часов. |