**Форма описания практики помощи детям и семьям с детьми,**

**поддержанной Фондом**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическое направление практики | Организация деятельности социальной службы «Микрореабилитационный центр» |
| Наименование практики | Социальная служба «Микрореабилитационный «ДоброЦентр» |
| География реализации практики | Амурская область, город Благовещенск и Благовещенский район |
| Период внедрения практики | **01.04.2021- 30.09.2022** |
| Целевые группы | Дети – инвалиды, в том числе дети с тяжелыми множественными нарушениями развития; дети с ограниченными возможностями здоровья; семьи, воспитывающие детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, включая замещающие семьи. |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики | - отдаленность места проживания семьи от стационарных учреждений;  - низкий уровень информированности семей в вопросах реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;  - тяжелое материальное положение, затрудняющее приобретение необходимого реабилитационного оборудования, а также игрового и другого оборудования и инвентаря для использования в домашних условиях;  - низкая мотивированность родителей (законных представителей) на выполнение реабилитационных мероприятий в связи с эмоциональным выгоранием;  - низкая социальная активность детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей (законных представителей). |
| Социальная значимость и обоснованность практики | Создание социальной службы способствует повышению качества, доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; оказанию помощи и поддержки в успешной социальной адаптации семьи, воспитывающей такого ребенка; координации деятельности специалистов, оказывающих услуги семье; обучению родителей и лиц, осуществляющих уход за ребенком. |
| Цель практики | Повышение качества жизни семей, воспитывающих детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, повышение доступности и непрерывности помощи за счет эффективного взаимодействия специалистов различных профилей |
| Задачи | 1. Создание организационно – правовых основ и кадровых условий для функционирования социальной службы «Микрореабилитационный центр «ДоброЦентр».  2. Оказание доступной комплексной помощи детям – инвалидам, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития, семьям, воспитывающих детей – инвалидов, через организацию деятельности социальной службы «Микрореабилитационный центр «ДоброЦентр».  3. Обобщение и распространение эффективных результатов проекта «ДоброЦентр», в том числе через обеспечение открытости и публичности реализации проекта. |
| Социальные результаты практики | - повышение качества жизни детей-инвалидов, в том числе детей с тяжелыми множественными нарушениями развития (улучшение эмоционального фона с негативного или нейтрального на позитивный; повышение познавательной активности; формирование основных жизненных компетенций и собственной активности детей, в том числе коммуникативных навыков) у 95 % детей целевой группы;  - повышение доступности реабилитационных услуг и обеспечение непрерывности реабилитационного процесса для 100 % семей целевой группы;  - повышение реабилитационного, интеграционного и коммуникативного потенциала у 95 % семей, воспитывающих детей-инвалидов;  - повышение эффективности взаимодействия органов и организаций, оказывающих помощь детям-инвалидам и родителям, их воспитывающим;  - повышение профессиональных компетенций у 100 % руководителей и специалистов учреждения, участвующих в проекте;  - повышение уровня компетентности у 95 % родителей (законных представителей) в вопросах реабилитации и абилитации детей с инвалидностью, их воспитания и ухода.  Количественные результаты практики. «Организация деятельности социальной службы «Микрореабилитационный «ДоброЦентр» отражаются в следующих показателях:  -увеличение объема оказанных реабилитационных услуг семьям, воспитывающих детей с инвалидностью, в том числе в домашних условиях (оказано 2859 услуг за период с 1 апреля 2021 г. по 30 сентября 2022 г.);  -число детей с инвалидностью, у которых улучшились показатели развития в ходе реализации индивидуальных программ реабилитации на базе микрореабилитационного центра – 206 детей;  -число родителей (законных представителей), прошедших обучение по вопросам реабилитации и абилитации – 205 человека;  -доля семей, отметивших улучшение жизнедеятельности в результате получения помощи специалистами микрореабилитационного центра (от общей численности целевой группы семей) – 95 %. Годовой охват целевой группы – 80 детей-инвалидов в 2021г, 136 детей - инвалидов в 2022г, в том числе дети с ТМНР- 24 ребенка-инвалида в 2021г, 40 детей-инвалидов в 2022 г. |
| Краткое описание практики | Социальная служба «Микрореабилитационный «ДоброЦентр» использует технологии «Домашний микрореабилитационный центр» и «Выездной микрореабилитационный центр».  «Выездной микрореабилитационный центр» «ДоброЦентр» предполагает создание мобильных (междисциплинарных) бригад, включающих специалистов различных профилей (медицинского, социального, психологического, педагогического профиля) для оказания комплекса услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, проживающим в городе Благовещенске и Благовещенском районе.Основные направления работы осуществляются социальной мультидисциплинарной бригадой, в состав которой входят специалисты (социальный педагог, логопед, психолог, инструктор по АФК, реабилитолог) учреждения, а также привлеченные специалисты (олигофренопедагог, детский врач – реабилитолог). Специалисты охватывают реабилитационными мероприятиями на дому детей-инвалидов, которые в силу невозможности по состоянию здоровья и отдаленного проживания получать услуги в учреждении. В рамках деятельности социальной службы «Выездной микрореабилитационный ДоброЦентр» были совершены еженедельные выезды мобильной бригады специалистов службы. План реабилитационных услуг в рамках работы выездной мобильной бригады специалистов «ДоброНика» включает следующие мероприятия:  -социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  -оказание психологической помощи и поддержки, проведение психокоррекционной работы (занятия с социальным педагогом, психологом);  -социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование логопеда, индивидуальные занятия с логопедом;  - формирование позитивных интересов;  -мероприятия по социальному сопровождению по мере необходимости.  «Домашний микрореабилитационный центр» «ДоброЦентр» представляет собой организацию реабилитационного пространства на дому и включает в себя:  1. Обеспечение реализации краткосрочных программ реабилитации детей- инвалидов «Я могу!». Для реализации практики составлено 7 краткосрочных программ комплексной реабилитации и абилитации детей – инвалидов на дому «Я могу!» по 8 часов. В рамках реализации краткосрочных программам «Я могу!» специалистами проводятся занятия с детьми-инвалидами, направленные на развитие двигательных, когнитивных, коммуникативных, социальных навыков, навыков самообслуживания, необходимых в повседневной жизни. На занятиях специалисты используют оборудование, приобретенное за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: наборы для развития и коррекции, сундучок логопеда, набор для повышения сенсорного восприятия, стенды для развития бытовых действий, развивающие игры и игрушки. Для родителей детей-инвалидов специалисты разрабатывают информационно-методические буклеты и памятки.  2. Обучение родителей (законных представителей) использованию реабилитационного оборудования и повышения их компетентности в вопросах комплексной реабилитации и абилитации детей в рамках работы школы реабилитации и ухода для семей детей – инвалидов на дому «Содействие». Консультации для родителей проводятся специалистами учреждения.  3. Создание условий для проведения реабилитационных мероприятий на дому, через предоставление детям – инвалидам средств реабилитации в ходе работы пункта проката «Без преград». В пункте проката средств реабилитации разнообразные технические средства. Родители получают оборудование и технические средства на договорной основе бесплатно на срок до 3 месяцев. Специалисты обучают родителей применению и использованию инвентаря и оборудования, проводят инструктаж по технике безопасности.  В рамках деятельности социальной службы «Микрореабилитационный «ДоброЦентр» на базе учреждения организована работа с целевой группой проекта в комнате реабилитации «Развитие. Рост. Результат».  На официальном сайте, социальных сетях на странице учреждения размещается актуальная информация о работе специалистов службы, обзор оборудования средств пункта проката, советы специалистов и др.  Ссылки на Интернет-ресурсы:  1.<https://smarteka.com/contest/practice/socialnaa-sluzba-mikroreabilitacionnyj-dobrocentr>  2.<https://vk.com/kcson_dobrota?w=wall674959742_402%2Fall>  3.<https://vk.com/kcson_dobrota?w=wall674959742_386%2Fall>  4.<https://vk.com/kcson_dobrota?w=wall674959742_377%2Fall>  5.<https://vk.com/kcson_dobrota?w=wall674959742_366%2Fall>  6.<https://vk.com/kcson_dobrota?w=wall674959742_357%2Fall>  7.<https://vk.com/kcson_dobrota?w=wall674959742_352%2Fall>  8.<https://szn.amurobl.ru/posts/agency_news/blagoveshchenskiy-tsentr-dobrota-provodit-zanyatiya-po-kompleksnoy-reabilitatsii-i-abilitatsii-detey/>  9.<https://szn.amurobl.ru/posts/agency_news/v-blagoveshchenskom-kompleksnom-tsentre-dobrota-rabotaet-sluzhba-mikroreabilitatsionnyy-tsentr-spets/>  10.<https://szn.amurobl.ru/posts/agency_news/blagoveshchenskiy-tsentr-dobrota-okazyvaet-uslugi-po-reabilitatsii-detey-invalidov-na-domu-/>  11. <https://dobrotablag.ru/adaptivnaya-fizicheskaya-kultura-na-domu-2/>  12. <https://dobrotablag.ru/mobilnaya-brigada-dobronika/>  13.<https://dobrotablag.ru/kratkosrochnye-programmy-kompleksnoj-reabilitacii-i-abilitacii-detej-invalidov-ya-mogu-2/> |
| Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков и алгоритма действий каждого этапа | 1. Подготовительный этап (до 4 месяцев).   Формирование целевой группы и команды проекта. Разработка и утверждение нормативно-правовой документации. Обучение, стажировка специалистов службы, руководителей.   1. Основной этап (12 месяцев).   Открытие и оснащение службы «Микрореабилитационный «ДоброЦентр». Диагностика, сбор информации о состоянии ребенка. Проведение коррекционно-развивающих занятий. Обучение родителей (законных представителей) проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях. Работа пункта проката по выдаче ТСР на дом.   1. Аналитический (1 месяц).   Подводятся итоги реализации мероприятий проекта, анализируются результаты работы специалистов с семьей и ребенком-инвалидом. Проводится корректировка реабилитационных программ. |
| Локальные акты и рабочая документация, необходимые для внедрения практики и ее успешной реализации | - Приказ ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» от 25.01.2021 № 36-д «О создании социальной службы «Микрореабилитационный центр» на базе отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями»;  - Приказ ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» от 12.02.2021 № 81-д «Об утверждении Положения о социальной службе «Микрореабилитационный центр»;  - Приказ ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» от 16.06.2021 № 314-д «Об организации деятельности социальной службы «Микрореабилитационный центр» в рамках реализации проекта «ДоброЦентр»;  - Приказ ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» от 16.04.2021 № 205-д «О создании Координационного совета»;  - Положение о деятельности мобильной бригады специалистов «ДоброНика»;  - Положение о школе реабилитации и ухода для семей с детьми-инвалидами на дому «Содействие»;  - Положение о пункте проката реабилитационного оборудования «Без преград». |
| Ресурсное обеспечение реализации практики *(кадровые ресурсы, методические материалы, техническое оснащение, наличие специализированного оборудования и т.д.)* | Кадровые ресурсы:  Команда проекта в составе: заведующий отделением реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями, логопед, психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, инструктор по АФК, привлеченные специалисты (олигофренопедагоги). Специалисты службы проходят обучение технологиям работы с детьми-инвалидами, в том числе с ТМНР, стажировку на стажировочных площадках по программам «Выездной микрореабилитационный центр», «Домашний микрореабилитационный центр».  Методические материалы:  Положения: о социальной службе «Микрореабилитационный центр», о пункте проката реабилитационного оборудования, о школе реабилитации и ухода для семей с детьми-инвалидами на дому, о деятельности мобильной бригады специалистов. Журналы: выдачи оборудования пункта проката средств реабилитации, учета реабилитационных услуг, список оборудования пункта проката. Приказы о выездах специалистов с приложением графиков выездов. Буклеты, памятки.  Техническое оснащение:  **-** оборудованные рабочие места специалистов, средства связи, демонстрационные материалы, компьютерная техника, оргтехника, спортивный инвентарь: обручи, скакалки, кегли; музыкальные инструменты;  методические материалы и диагностические пособия для обследования; реабилитационное оборудование, технические средства реабилитации, тренажеры;  - автомобиль;  - оборудованное помещение для проведения занятий в учреждении в комнате «Рост. Развитие. Результат»;  - расходные материалы: канцелярские товары. |
| Публичность | Публикации:  публикация репортажа в «Комсомольской правде» - <https://www.amur.kp.ru/online/news/4703023/>  публикация в газете «Моя Мадонна» - <http://my-madonna.ru/article/kakuyu-pomosch-okazyivaet-mikroreabilitatsionnyiy-dobrotsentr/>  публикация в газете «Амурская правда» - <https://ampravda.ru/2022/10/06/116201.html>  репортаж на телеканале Город 24 - <https://твгород.рф/news/v-blagoveschenske-poyavilsya-peredvizhnoi-mikroreabilitatsionnii-dobrotsentr-s-prokatom-trenazherov>  репортаж на телеканале «Вести-Амурская область» - <https://gtrkamur.ru/news/2022/06/27/239052>.  репортаж на телеканале Город 24 - <https://твгород.рф/news/blagoveschentsi-s-ovz-preodolevayut-sebya-pri-pomoschi-viezdnih-spetsialistov-i-trenazherov> |
| Организации – партнеры *(перечень организаций, с которыми осуществляется взаимодействие при реализации практики)* | 1. Государственное автономное учреждение здравоохранения Амурской области «Детская городская клиническая больница».  2.Государственное автономное общеобразовательное учреждение Амурской области «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа №7 г. Благовещенск».  3.Амурская общественная организация поддержки лиц с ограниченными возможностями и их семей «Мир без границ».  4.Автономная некоммерческая организация «Амурский областной центр социальной поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей «Открытый мир».  5.Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №2 города Благовещенска».  6. Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки пожилых граждан, инвалидов, женщин и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Мария». |
| Визуальное представление практики: | *представлено на электронном носителе* |
| презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx) |  |
| информационный материал для целевой группы (буклеты, брошюры и т.д.) |  |
| Фотоматериал  *(JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)* |  |
| видеоролик  (*длительность не более 2 минут)* |  |
| другое *(указать наименование)* |  |
| Дополнительная информация |  |
| Отзывы благополучателей, специалистов-практиков | *Не менее 3 отзывов в видеоформате*  *представлено на электронном носителе* |
| Ключевые слова *(теги, по которым возможен поиск практики в реестре)* | Микрореабилитационный «ДоброЦентр», ДоброЦентр |
| Сведения об организации | |
| Название организации | Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» |
| Контактная информация: |  |
| юридический и фактический адрес | 675000, Амурская область, г.Благовещенск, ул. Рабочая, 95 – юридический адрес  675000, Амурская область, г. Благовещенск,  ул. Политехническая, 82/2 – фактический адрес |
| руководитель организации | Подкорытова Оксана Викторовна, директор,  тел. 84162770848 |
| контактное лицо | Козырева Светлана Викторовна, заместитель директора, тел. 84162770821  Кондратюк Татьяна Владимировна, заведующий отделением, тел. 89248440025. |
| электронная почта | [kcson\_dobrota@amurszn.ru](mailto:kcson_dobrota@amurszn.ru) |
| сайт организации | <https://dobrotablag.ru/> |