



ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ПЕРЕЖИВШИМ ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ

Информационно-методические
материалы

МОСКВА, 2023

ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ 
находящихся
в трудной
жизненной
ситуации

УДК 316.3
ББК 65.272
О-49

О-49 **ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ПЕРЕЖИВШИМ ЖЕСТОКОЕ
ОБРАЩЕНИЕ** – М. Издательство «Перо», 2023. – 1 Мбайт
[Электронное издание]
ISBN 978-5-00244-023-8

Сборник информационно-методических материалов подготовлен по итогам реализации в субъектах Российской Федерации комплексов мер, направленных на развитие региональных систем обеспечения безопасного детства. В издании представлены социальные практики, подтвердившие свою эффективность в решении задач по организации помощи детям, пережившим насилие и жестокое обращение и созданию в учреждениях условий обеспечения безопасного детства, что позволяет выстраивать систему реабилитации детей.

Сборник предназначен для руководителей и специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей и специалистов государственных и некоммерческих организаций, работающих с детьми и семьями.

УДК 316.3
ББК 65.272

© Фонд поддержки детей, находящихся
в трудной жизненной ситуации, 2023



ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1.

Система реабилитации детей, переживших жестокое обращение 4

ВВЕДЕНИЕ 5

Система реабилитации детей, переживших насилие
и жестокое обращение 8

Раздел 2.

Практики помощи детям, пережившим жестокое обращение 11

«ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ» 12

«ПРАВО НА ДЕТСТВО» 16

«ПОД ЗОНТОМ» 19

«ОТЦОВСКИЙ ПАТРУЛЬ» 22

«КУКЛОТЕРАПИЯ» 25

«ДЕТСТВО БЕЗ ЖЕСТОКОСТИ И СЛЕЗ» 28

Социальная платформа «Дорога к миру» 31

«ДОСТУПНОСТЬ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ РЕСУРСОВ ПОМОЩИ» 33

«МИР В МОЕМ ДОМЕ» 35

Раздел 3.

Создание в учреждении условий для обеспечения безопасного детства 40

«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ» 41

«СЕМЕЙНАЯ ТЕРАПИЯ» 43

«СЛУЖБА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ» 46

«СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ» 48

«СЛУЖБА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ПРОФИЛАКТИКЕ
И КОРРЕКЦИИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ» 51

«ИГРОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ» 54

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ КАБИНЕТ «ЗЕЛЕНАЯ КОМНАТА» 58

«БЕЗОПАСНОЕ ПРОСТРАНСТВО» 61

«КРИЗИСНАЯ КВАРТИРА». РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ 65

«КРИЗИСНАЯ КВАРТИРА». Г. УСТЬ-КУТ, ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ 68

«ВЫЕЗДНАЯ МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА» 71

«КРИЗИСНАЯ ОНЛАЙН-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ «ТыНеОдин26.ру» 73

КРЕАТИВНОЕ ПРОСТРАНСТВО «ТОЧКА ОПОРЫ» 75

ДЕТСКИЙ ФОРУМ «ДЕТСТВО БЕЗ СТРАХА – МИР БЕЗ СЛЕЗ» 77

РАЗДЕЛ 1.

**Система реабилитации
детей, переживших
жестокое обращение**

ВВЕДЕНИЕ

Одним из приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации в оказании помощи детям, пережившим жестокое обращение, является развитие региональных систем обеспечения безопасного детства.

Информационно-методические материалы подготовлены по итогам анализа и обобщения практик, отработанных в рамках выполнения программ Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и направленных на повышение качества жизни детей и семей с детьми, переживших жестокое обращение, по вопросам:

- межведомственное и внутриведомственное взаимодействие по профилактике жестокого обращения с детьми;
- виды и формы семейного насилия;
- распознавание жестокого обращения с детьми;
- особенности семей, где происходит насилие;
- формы работы с детьми, пережившими травму;
- особенности работы с родителями-жертвами насилия;
- работа с женщинами, пострадавшими от насилия в семье;
- коррекция деструктивных установок жертв насилия;
- особенности программ по профилактике жестокого обращения;
- особенности переживания потери детьми разного возраста;
- последствия насилия в семье;
- рекомендации по преодолению последствий жестокого обращения с детьми и др.

Информационно-методические материалы включают практики:

- обзор лучших социальных практик в решении задач по организации помощи детям, пережившим жестокое обращение;
- описание лучших практик создания в учреждениях условий обеспечения безопасного детства, что позволяет выстраивать систему реабилитации детей,
- материалы сборника включают в себя целый спектр QR-кодов, которые позволяют погружаться в практику и интегрировать социальную технологию в деятельность обеспечения безопасного детства.

В рамках отбора и анализа регионального опыта оказания помощи детям,

пережившим жестокое обращение, за основу были приняты критерии, отражающие соответствие практики нормативной и законодательной базе, ее воспроизводимость, т. е. наличие возможности освоения данной практики другими специалистами и ее реализации в других организациях; методическое обеспечение практики. Особое внимание уделялось степени удовлетворенности у получателей помощи, ориентированности ее на ключевые потребности целевой группы, количестве нуждающихся в ней. Была учтена высокая результативность практики и отмечена возможность предоставления результатов ее применения, в том числе посредством системы мониторинга качества и оценки получаемых результатов.

Целевые группы, охваченные социальными услугами в рамках реализации представленных практик:

- дети в возрасте от 0 до 5 лет, пострадавшие от жестокого обращения в семье, воспитывающиеся в доме ребенка; биологические родители детей, воспитывающихся в доме ребенка; педагогический и медицинский персонал дома ребенка;
- дети младшего школьного возраста (от 6 до 10 лет), имеющие трудности в социальной адаптации, воспитывающиеся в семьях в социально опасном положении, дети группы риска, состоящие на учете в органах профилактики;
- несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения или проявляющие агрессию; законные представители, проявляющие любые формы агрессии;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети, воспитывающиеся в монородительских семьях; дети с трудностями социальной адаптации;
- дети, находящиеся на длительном лечении;
- несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и проявляющие насилие по отношению к другим;
- несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, пострадавшие от насилия или ставшие свидетелями преступных действий, в том числе участвующих в следственных мероприятиях;
- дети женщин, пострадавших от насилия;
- дети-свидетели домашнего насилия;
- подростки-участники противоправных деяний, в том числе совершившие общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации;
- несовершеннолетние, подвергшиеся физическому, психологическому, сексуальному, экономическому насилию, воздействию негативного контента в сети Интернет;

- родители, не выполняющие надлежащим образом свои обязанности по воспитанию;
- женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, в том числе пострадавшие от насилия в семье;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении;
- семьи с детьми, имеющие споры в семейных правоотношениях;
- потерпевшие, выразившие согласие урегулировать спор с помощью процедуры медиации;
- обучающиеся общеобразовательных организаций области, их родители и педагоги;
- женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении, беременные женщины, находящиеся в конфликте с семьей, подвергшиеся психофизическому насилию;
- специалисты, работающие по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям и членам их семей, пострадавшим от насилия.

В результате проведенной оценки и отбора в настоящие информационно-методические материалы включены 23 практики, которые полностью соответствовали критериям.

Система реабилитации детей, переживших насилие и жестокое обращение

Реабилитация – совокупность мероприятий, призванных обеспечить приспособление к новым условиям жизни в социуме.

Термин «реабилитация» происходит от латинского слова *habilis* – «способность», *rehabilis* – «восстановление способности».

Система реабилитации детей, переживших жестокое обращение, – это направление современной психолого-медико-социальной работы, которая в своих разнообразных методах опирается прежде всего на личность человека, активно пытаясь восстановить нарушенные адаптивные функции человека, а также его социальные связи с включением ресурсов семейной системы.



Схема 1. Система реабилитации детей, переживших жестокое обращение

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РЕАБИЛИТАЦИИ

Раннее начало проведения реабилитационных мероприятий (РМ)

Раннее включение в реабилитационный процесс во многом обеспечивает более благоприятное течение и исход травматизации, служит одним из моментов профилактики ПТСР.

Комплексность использования всех доступных и необходимых РМ

Проблемы реабилитации весьма сложны и требуют совместной деятельности многих специалистов: специалистов по работе с семьей, детских психологов, специалистов по социальной работе, дефектологов, клинических психологов, физиотерапевтов, психотерапевтов, врачей и методистов ЛФК, массажистов, психиатров. Комплексная работа должна соответствовать физическому и психическому состоянию человека на отдельных этапах реабилитации. В зависимости от причин, приведших человека к состоянию, требующему применения РМ, состав междисциплинарной команды и используемых методов и средств будут различны.

Индивидуализация и персонализация программы реабилитации

Реабилитация требует персонального подхода к человеку с учетом индивидуальных проявлений на использование РМ в зависимости от причин, требующих применения РМ, а также особенностей психоэмоционального состояния человека, функциональных возможностей, двигательного опыта, возраста, пола.

Этапность реабилитации

Чрезвычайно важным принципом реабилитации является преемственность при переходе с этапа на этап с применением реабилитационных мероприятий. Для этого важно, чтобы на каждом этапе в динамической карте было задокументировано, какие методы, средства, услуги реабилитации применялись, каково было психоэмоциональное состояние реабилитируемого.

Непрерывность и преемственность на протяжении всех этапов реабилитации

Непрерывность и преемственность РМ на протяжении всех этапов реабилитации важна как в пределах одного этапа, так и при переходе от одного к другому. Улучшается психоэмоциональное состояние, а всякий длительный перерыв в использовании реабилитационных мероприятий может привести к его ухудшению, когда приходится начинать все сначала.

Социальная направленность

Социальная направленность реабилитационных мероприятий. Эффективное и раннее возвращение к деятельности, участию в социальных процессах, восста-

новление личностных свойств человека. Оптимальным конечным результатом системы реабилитации может быть полное восстановление психоэмоционального здоровья.

Использование методов и инструментов оценки эффективности реабилитации

Реабилитационный процесс может быть успешным только в случае учета эмоциональных, поведенческих особенностей детей, переживших жестокое обращение. Для разработки реабилитационной системы необходима дифференцированная оценка состояния по ряду параметров, значимых для эффективности реабилитации. В этих целях применяется диагностика и инструменты оценки эффективности реабилитации.

РАЗДЕЛ 2.

**Практики помощи детям,
пережившим жестокое
обращение**

«ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ»**Программа по обучению позитивным навыкам личной безопасности и асертивного поведения****КГБУСО ККЦМ «Кризисный центр для мужчин»
Алтайский край**

Полное описание практики



Методическое обеспечение практики



Информация о практике в средствах массовой информации



Видеоролик практики

Целевые группы

Дети младшего школьного возраста (от 6 до 10 лет), имеющие трудности в социальной адаптации, воспитывающиеся в семьях в социально опасном положении, дети группы риска, состоящие на учете в органах профилактики.

Родители участников группы детей.

Проблемы, на решение которых направлена практика

Постоянную актуальность имеют проблемы отсутствия навыков самостоятельного пользования бытовыми приборами у несовершеннолетних, в пренебрежении правилами дорожного движения в качестве пешеходов, повышенного доверия к незнакомым окружающим людям, несоблюдения правил конфиденциальности в сети Интернет. Отсюда возникает множество ситуаций, когда жизнь и здоровье несовершеннолетнего могут быть подвергнуты опасности. Отметим, что во многом привычными в последнее время стали случаи школьного буллинга. Ребенок в текущей ситуации зачастую не имеет представления о том, где и у кого можно получить защиту.

Это стало отправной точкой в создании практики по работе с несовершеннолетними, направленной на формирование и отработку практических навыков безопасного, уверенного и ответственного поведения у детей младшего школьного возраста во всех сферах жизнедеятельности. Поскольку, в первую очередь, семья влияет на формирование личности ребенка, его уверенности в себе, оказывает влияние на осознание ответственности за свои поступки, в практику включен блок занятий с родителями участников детской группы для комплексного обеспечения безопасной среды для несовершеннолетних.

Основной акцент в занятиях с родителями направлен на информирование о важности создания благоприятной семейной среды для воспитания безопасного и ответственного поведения у несовершеннолетнего и изучение способов и приемов гармонизации детско-родительских отношений, повышение родительских компетенций.

Цель применения практики

Формирование и отработка практических навыков безопасного, уверенного и ответственного поведения у младших школьников.

Для достижения поставленной цели ставятся следующие задачи:

- формирование у детей понятия о личной безопасности и способах действия в сложных жизненных ситуациях, противостояния насилию, оскорблениям, шантажу, вербальным и физическим нарушениям личных границ, эффективного обращения за помощью;
- оснащение родителей основными знаниями о способах реагирования в ситуациях проявления неконтролируемых эмоций у детей, о навыках формирования психологически безопасной семейной среды;
- встраивание в воспитательную систему семьи практических навыков безопасного взаимодействия родителей с ребенком в различных стрессовых ситуациях.

Социальная значимость практики

Программа «Школа безопасности» по праву может называться комплексной, так как способствует формированию и развитию у детей навыков безопасного поведения в любых опасных ситуациях. В программу включены блоки по развитию навыков безопасного поведения: в быту, на улице, в школе, в общении с незнакомыми людьми, в общении в сети Интернет. А это – одна из важных задач, которая будет способствовать сохранению жизни и здоровья детей.

Количественные результаты применения практики

Программа «Школа безопасности» реализуется на базе подведомственных учреждений социального обслуживания населения. За 2022 год было проведено 95 групп, в которых приняли участие 1263 человека. Из них 801 ребенок и 462

родителя. В реализации данной программы приняло участие 52 муниципальных образования Алтайского края.

В 2023 году было проведено 106 групп по программе «Школа безопасности», в которых принял участие 1451 человек. Из них 922 ребенка и 529 родителей. В реализации данной программы приняло участие 56 муниципальных образований Алтайского края.

Качественные результаты применения практики

Для детей

Формирование понятия о личной безопасности и способах действия в сложных жизненных ситуациях.

Обретение знаний о том, как противостоять насилию, оскорблениям, шантажу, вербальным и физическим нарушениям границ.

Ознакомление с источниками, представляющими опасность в быту.

Развитие навыка безопасности в обращении с бытовыми предметами, огнем, водой в быту, средствами бытовой химии, рабочими инструментами.

Отработка навыков безопасного поведения на дороге в качестве пешехода. Развитие навыков асертивного поведения, коммуникативных способностей.

Изучение алгоритма действия в случае вооруженного нападения на образовательное учреждение.

Закрепление навыков безопасного поведения в ситуации буллинга.

Формирование представления об основных нравственных нормах поведения в общественных местах и учреждениях.

Формирование осознания важности личной ответственности за свои действия в опасных ситуациях при взаимодействии с незнакомыми людьми.

Развитие умения просить о помощи в ситуациях, представляющих опасность для жизни и здоровья.

Формирование понимания необходимости соблюдения конфиденциальности личных данных при общении с незнакомыми людьми в сети Интернет.

Для родителей

Информирование о важности формирования психологически безопасной семейной среды. Развитие конструктивных навыков общения, способствующих формированию навыков безопасного поведения ребенка.

Развитие эффективных методов реагирования в ситуации детской истерики и агрессии. Формирование представления о способах помощи ребенку в ситуациях проявления детской истерики и агрессии.

Развитие навыков оказания эффективной помощи и поддержки ребенка в ситуациях буллинга и кибербуллинга.

Информирование о последствиях эмоционального выгорания как факторе, негативно влияющем на развитие детско-родительских отношений и ухудшающем общее эмоциональное состояние в семье.

Информирование о последствиях физического и психологического насилия над ребенком.

Таким образом, программа «Школа безопасности» достаточно эффективна.

В отношении детей: участники, прошедшие программу, знают, как действовать в сложных жизненных ситуациях, умеют эффективно просить помощь у взрослых, когда ситуация представляет опасность.

В отношении родителей: участники, прошедшие программу, знают, как создать дома безопасную семейную среду, готовы применять ненасильственные способы воспитания и дисциплинирования детей.

В отношении семьи в целом: улучшение эмоциональных взаимоотношений между родителями и детьми в стрессовых ситуациях, снижение психологического напряжения в семье.

«ПРАВО НА ДЕТСТВО»

Психологическая реабилитация детей раннего возраста, переживших насилие или жестокое обращение посредством программы

Бюджетное учреждение здравоохранения
«Дом ребенка специализированный №1»
Вологодская область, г. Вологда



Полное описание практики



Методическое обеспечение практики



Внедрение практики. Фотоиллюстрации



Информация о практике в средствах массовой информации

Целевые группы

Дети в возрасте от 0 до 5 лет, пострадавшие от жестокого обращения в семье, воспитывающиеся в доме ребенка; биологические родители детей, воспитывающихся в доме ребенка; педагогический и медицинский персонал дома ребенка.

Проблемы, на решение которых направлена практика

Недостаточная психолого-педагогическая реабилитация и сопровождение детей раннего дошкольного возраста, переживших насилие или жестокое обращение в семье.

Недостаточная компетентность педагогов дома ребенка в вопросах реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения в семье.

Дисгармонизация детско-родительских отношений, отсутствие навыков конструктивного взаимодействия родителя с ребенком.

Цель применения практики

Психолого-педагогическая реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения в семье.

Социальная значимость практики

Реализация данной практики позволяет в полном объеме осуществить реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения в семье, отследить положительную динамику по всем направлениям работы.

У детей дошкольного возраста:

- устанавливаются доверительные взаимоотношения в паре «взрослый и ребенок»;
- снижается уровень тревожности и страхов посредством коррекционно-развивающих занятий в сенсорной комнате;
- с помощью работы с интерактивной песочницей дети абстрагируются от негативных воспоминаний прошлого и настраиваются на положительные взаимоотношения;
- происходит развитие социализации и социальной адаптации.

В процессе работы с родителями:

- гармонизируются детско-родительские отношения;
- повышается уровень компетентности родителей в вопросах воспитания, ухода за детьми.

В процессе работы с педагогическим коллективом:

- повышается уровень компетентности педагогов в вопросах реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения в семье, и развиваются практические навыки профилактической работы с родителями.

Количественные результаты применения практики

За время реализации программы реабилитации:

- 1) 39 детей, пострадавших от жестокого обращения в семье, получили психолого-педагогическую помощь и сопровождение;
- 2) 35 родителей вовлечено в работу по гармонизации детско-родительских отношений;
- 3) 56 сотрудников учреждения повысили свою компетентность в вопросах реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения в семье.

Качественные результаты применения практики

- ▶ В результате реабилитационной работы у детей снизился уровень

тревожности и страхов, стабилизировалось общее психоэмоциональное состояние, сложились доверительные отношения в паре «ребенок и взрослый», а также повысился уровень развития коммуникативных и социальных навыков.

- ▶ Сотрудники учреждения научились эффективно выстраивать профилактическую работу по вопросам реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения в семье, с родителями детей, воспитывающихся в доме ребенка.
- ▶ Взаимоотношения между ребенком и родителем, принимающим участие в реализации программы, наладились, пришло осознание семейных ролей и ценностей, увеличилась взаимная открытость, развилась способность конструктивного взаимодействия.

«ПОД ЗОНТОМ»**Практика работы с семьями, в которых дети пострадали от жестокого обращения**

ОГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям
г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»
Иркутская область



Полное описание практики



Методическое обеспечение практики



Информация о практике в средствах массовой информации



Внедрение практики. Фотоиллюстрации

Целевые группы

Несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения или проявляющие агрессию; законные представители, проявляющие любые формы агрессии.

Проблемы, на решение которых направлена практика

Помимо возникновения психологических травм у детей, драматическим результатом насилия является то, что «насилие порождает насилие»:

- физическое насилие притупляет все лучшие качества в детях, способствует развитию в них лжи и лицемерия, трусости и жестокости, возбуждает злобу и ненависть к старшим;
- дети, подвергавшиеся избиениям, с большей вероятностью могут сами стать способными на убийство или другие преступления;
- такие дети в будущем могут притеснять своих собственных детей;
- жестокое обращение формирует людей малообразованных, социально дезадаптированных, эмоционально нестабильных.

Цель применения практики

- Стабилизация психоэмоционального состояния несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения.
- Преодоление несовершеннолетним эмоциональных, когнитивных, поведенческих травм, полученных в результате насилия или жестокого обращения.
- Выявление проблемы агрессивного поведения несовершеннолетнего, коррекция поведения.
- Повышение родительской компетенции, формирование социально приемлемых форм реагирования.

Социальная значимость практики

Помимо возникновения психологических травм у детей, драматическим результатом насилия является то, что «насилие порождает насилие», что может привести к дальнейшей дезадаптации ребенка в обществе.

Этапы внедрения практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе

I этап. Участие в Комплексе мер «Особое внимание», исполнение поручений, подготовка необходимой документации для внедрения практики.

II этап. Подготовка программы реабилитационных занятий. Отправка для получения рецензии.

III этап. Получение рецензии ОГБУ ДПО «УМЦ».

IV этап. Внедрение полученного оборудования в деятельности учреждения.

V этап. Реализация практики.

Количественные результаты применения практики

За 1 год применения практики удалось добиться следующих количественных результатов:

- в 8 семьях урегулированы детско-родительские отношения;
- в 1 случае, где ребенок явился свидетелем преступления, удалось полностью купировать психологический дистресс;
- в 1 случае путем работы педагога-психолога удалось выявить факт сексуального домогательства в отношении ребенка, в результате следственных действий обвиняемый понес уголовное наказание;
- в 1 случае, где мать препятствовала обучению детей и их социализации в обществе, удалось добиться того, что дети проживают с отцом, обучаются в школе, социализируются;

- специалистами отработано 16 фактов жестокого обращения в отношении несовершеннолетних;
- проведено 35 психолого-педагогических консультаций;
- проведено 43 реабилитационных занятия;
- проведено 3 сеанса снятия психоэмоционального напряжения с использованием боксерских перчаток;
- проведено 15 тренинговых занятий.

Качественные результаты применения практики

За 1 год применения практики удалось добиться следующих качественных результатов:

- уменьшение рецидивных случаев жестокого обращения;
- улучшение детско-родительских отношений;
- уменьшение числа несовершеннолетних, проявляющих различные формы агрессии;
- повышение уровня родительской компетенции;
- повышение уровня профессиональной компетенции специалистов.

«ОТЦОВСКИЙ ПАТРУЛЬ» Развитие добровольческих инициатив отцовского движения в создании безопасной среды для детей

КГБУСО ККЦМ «Кризисный центр для мужчин»
Ресурсный центр по работе с общественным
добровольческим отцовским движением
в Алтайском крае
Алтайский край



Полное описа-
ние практики



Методиче-
ское обеспе-
чение практики



Информация о
практике в сред-
ствах массовой
информации



Видео о практике

Целевые группы

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети, воспитывающиеся в монородительских семьях; дети с трудностями социальной адаптации; дети, находящиеся на длительном лечении.

Проблемы, на решение которых направлена практика

Низкое воспитательное воздействие мужчин-отцов на детей, особенно воспитывающихся в семьях с мамой.

Недостаточная передача практических, жизненных навыков, умений, опыта от старших мужчин.

Слабая преемственность поколений, разрыв семейных устоев, традиций, нравственных ценностей.

Невключенность несовершеннолетних в социально значимую общественную деятельность.

Недостаточная сформированность у детей и подростков навыков безопасного поведения.

Цель применения практики

Активизация социально активной роли отца в семье и обществе посредством популяризации идеи наставничества среди отцовской добровольческой общественности в Алтайском крае.

Социальная значимость практики

Основная идея заключается в развитии и координации наставнических инициатив добровольческого отцовского движения Алтайского края.

Создание и совершенствование безопасной среды для детей и подростков.

Укрепление социального статуса отца и поддержки его общественной активности и значимости.

Решение проблем детей, находящихся в ТЖС, силами отцов-добровольцев, через реализацию принципов добровольчества и наставничества.

Включение детей и подростков в социально значимую, трудовую, общественную деятельность на благо общества и социального окружения.

Передача практических навыков, умений, привитие традиционных семейных ценностей детям в ТЖС.

Количественные результаты применения практики

В 2022–2023 году в реализации данной практики приняли участие 1989 детей и 253 отца. Проведено более 100 мероприятий.

Качественные результаты применения практики

- Укрепление института ответственного отцовства, общественного добровольческого движения отцов края.
- Расширение интересов и формирование практических навыков у детей и подростков через участие в мероприятиях, организованных отцами-наставниками.
- Развитие добровольческих инициатив отцовского движения в создании и поддержании безопасной среды для детей и подростков, закрепление у детей и подростков навыков безопасного поведения.

- Объединение усилий отцов по воспитанию подрастающего поколения, приобретению ими духовных и культурных ценностей, знаний и навыков по выстраиванию жизненных перспектив и стратегий.
- Обобщение информации по наиболее эффективным формам работы общественного отцовского движения в рамках создания, поддержания и развития безопасной среды для детей и подростков.

«КУКЛОТЕРАПИЯ»**Программа проработки последствий психотравмирующих ситуаций у несовершеннолетних, в том числе свидетелей военных действий, посредством куклотерапии**

ГСКУ Астраханской области «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних “Исток”»
Астраханская область



Методический сборник «Куклотерапия в работе современного педагога»



«Кукляндия – там, где куклы спешат на помощь»



Информация о практике в средствах массовой информации



Сайт организации

Целевая группа

Дети с психоэмоциональными травмами, в том числе дети, возвращаемые из зон боевых действий.

Цель применения практики

Создание условий оптимального психофизического развития детей с психоэмоциональными травмами, в том числе детей, возвращаемых из зон боевых действий, предупреждение повторных случаев жестокого обращения с ними, профилактика первичной и вторичной травматизации и устранение последствий перенесенного негативного опыта посредством куклотерапии.

Механизм реализации

Программа проработки последствий психотравмирующих ситуаций у несовершеннолетних, в том числе свидетелей военных действий, посредством кукло-терапии проводится в несколько этапов.

1 этап – предварительный

На данном этапе психолог проводит диагностическую работу с ребенком и собирает подробный анамнез о приобретенном травматическом опыте, особенностях поведения и развития его интеллектуальных процессов, а также эмоционально-волевой сферы.

Также психолог приглашает на консультацию ближайшее окружение ребенка и отслеживает наличие салютогенных факторов, необходимых для поддержания и укрепления чувства когерентности. На данном этапе происходит налаживание доверительных отношений между психологом и ребенком.

2 этап – основной

На данном этапе психологом проводится реализация программы по составленной сетке занятия. Занятия проходят как в структурированной форме, так и в форме свободной деятельности, в процессе которой ребенок свободно играет с куклами, выбирает свой сценарий и самостоятельно взаимодействует с куклой, а также в групповой форме.

Примерная структура группового занятия:

- Ритуал приветствия, выполняющего функции установления эмоционально-позитивного настроения на занятие. Приветствие может быть лично ориентированным (адресованным каждому участнику занятия для выделения его значимости) и обращенным ко всей группе (объединяющим детей в единое целое), что способствует формированию чувства принадлежности к группе.
- Разминка. Основная задача – создание у ребят определенного положительного эмоционального фона, без которого эффективное усвоение знаний невозможно.
- Основная часть. В основную часть занятия входит знакомство с куклой, ее изготовление либо драматизация с готовыми куклами на тему какой-либо сказки или придуманной авторской истории. После распределения ролей дети в образах своих героев разыгрывают небольшие сценки в предлагаемых обстоятельствах, что позволяет лучше понять характеры героев и найти более точные приемы для создания и раскрытия образа. Данный процесс помогает проработать травматический опыт и негативные эмоции.
- Рефлексия – закрепление приобретенного опыта и эмоционального состояния детей. Также на основном этапе проходят встречи психолога

и родителей ребенка, совместные консультации и встречи, где психолог либо является участником консультации, либо наблюдателем и берет на себя роль эксперта. На этом этапе психолог организует совместные занятия родителя и ребенка с использованием техник куклотерапии, направленных на преодоление психотравмирующего события и поддержку ребенка.

3 этап – заключительный

Проведение итогового психологического обследования (заключительной психодиагностики), предполагающего организацию повторного тестирования по методикам, предложенным для первичного исследования. Данный этап направлен на отслеживание эффективности реализации программы, выявление динамики результатов участников занятий.

«ДЕТСТВО БЕЗ ЖЕСТОКОСТИ И СЛЕЗ» Социальная практика социально-психологического сопровождения семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

ОКУ «Курский центр социальной помощи семье и детям “Возрождение”»
Курская область

			
Полное описание практики	Методическое обеспечение практики	Информация о практике в средствах массовой информации	Внедрение практики. Фотоиллюстрации

Целевые группы

Несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и проявляющие насилие по отношению к другим.

Родители, не выполняющие надлежащим образом свои обязанности по воспитанию.

Проблемы, на решение которых направлена практика

Увеличение количества случаев нарушения прав несовершеннолетних, фактов жестокого обращения, пренебрежения основными потребностями детей со стороны родителей, проявления насилия в детской среде, которые оказывают негативное влияние на их развитие и социализацию.

Необходимость повышения информационной безопасности несовершенно-

летних. Профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними со стороны родителей и сверстников.

Цель применения практики

Социальная практика направлена на формирование безопасной среды для развития детей, повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения.

Механизм реализации

На начальном этапе работы с семьей и ребенком специалисты проводят первичную диагностику семьи, психолого-педагогическую диагностику проблем ребенка.

На этапе реализации индивидуальной программы сопровождения семьи проводятся:

- занятия с родителями (индивидуальные и групповые);
- занятия с детьми (индивидуальные и групповые);
- групповая работа с семьями;
- организация и проведение досуговых мероприятий.

В процессе реализации практики с использованием технологий МАК, песочной и изотерапии, техники эбру и кляксографии у детей формируются навыки безопасного поведения в целях защиты от агрессии окружающих, а также для налаживания конструктивных отношений со сверстниками.

Используются технологии, ориентированные на организацию совместной деятельности детей и их родителей, с целью восстановления детско-родительских отношений: квест-игры, совместные спортивные мероприятия и другие.

Этап мониторинга предусматривает рассмотрение результатов реализации индивидуальной программы и принятие решения о необходимости дальнейшего социального сопровождения или его прекращения.

Социальная значимость практики

В рамках реализации практики проводится социально-психолого-педагогическая реабилитация детей с целью защиты их прав и интересов.

Создан банк эффективных технологий, который позволяет обеспечить единый комплексный подход к разрешению ситуаций, связанных с проблемами жестокого обращения с детьми. В ходе реализации практики внедряются инновационные технологии: МАК, кляксография, техника эбру; использовалось ИКТ.

Информационно-просветительские мероприятия направлены на раннюю профилактику жестокого обращения с детьми.

Количественные результаты применения практики

Задачи по оказанию социально-психологической помощи несовершеннолетним решены следующим образом: устранение поведенческих нарушений – у 87%, стабилизация эмоционально-волевой сферы – 94%, снижение уровня тревожности – 72%, формирование навыков произвольной саморегуляции – 41%, снижение агрессивных реакций – 37%.

Система работы по обеспечению безопасного детства способствовала предотвращению жестокого обращения и отсутствию повторения фактов насилия в семьях участников целевой группы. У детей и их родителей сформировано негативное отношение ко всем формам жестокого обращения (в семейной и подростковой среде), сформирован благоприятный микроклимат семьи.

Качественные результаты применения практики

Итогом внедрения практики является обеспечение эффективного комплексного социально-психологического сопровождения участников целевой группы.

Практика позволяет обеспечить эффективную социально-психологическую реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения, сократить количество случаев жестокого обращения с детьми.

Снизился уровень агрессивности и конфликтности в подростковой среде, родители освоили методы ненасильственного воспитания в семье, были созданы условия для формирования благоприятного микроклимата.

Важным итогом внедрения практики считаем укрепление профессионального сообщества, работающего с детьми, пострадавшими от жестокого обращения.

Социальная платформа «Дорога к миру»

ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних “Виктория”»
Новосибирская область



Полное описание практики



Методическое обеспечение практики



Информация о практике в средствах массовой информации



Внедрение практики. Фотоиллюстрации

Целевые группы

Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

- пережившие насилие, жестокое обращение;
- демонстрирующие агрессивное поведение в отношении других детей.

Проблемы, на решение которых направлена практика

При поступлении в центр у целевой группы несовершеннолетних отмечаются следующие проблемы:

- неустойчивый эмоциональный фон;
- телесное и эмоциональное напряжение;
- повышенный уровень беспокойства, агрессивности, тревожности;
- трудности конструктивного выражения эмоций;
- негативное самоотношение;
- трудности в коммуникации.

Цель применения практики

Организация профилактической работы и создание условий для комплексной реабилитации несовершеннолетних, переживших насилие, жестокое обращение, и несовершеннолетних, проявляющих агрессивное поведение в отношении других детей.

Социальная значимость практики

В рамках деятельности социальной платформы усовершенствован подход к проведению комплексной психологической диагностики несовершеннолетних, в том числе за счет внедрения нового диагностического инструментария, а также усовершенствован алгоритм выявления фактов жестокого обращения (насилия) и составления программы реабилитации несовершеннолетних.

Созданы условия для внедрения новых подходов и технологий организации и проведения реабилитационных, коррекционных мероприятий с использованием различных технологий и методик, в том числе игротерапевтических.

Комплексом мероприятий охвачено не менее 200 несовершеннолетних ежегодно (за период реализации практики).

Количественные результаты применения практики

В 2022 году прошли комплексную психологическую диагностику 210 несовершеннолетних целевой группы (плановый показатель – не менее 200 несовершеннолетних в год).

С 101 несовершеннолетним проведены индивидуальные психокоррекционные занятия с использованием ресурса игротерапевтического кабинета (плановый показатель – не менее 100 несовершеннолетних в год).

В первом полугодии 2023 года прошли комплексную психологическую диагностику 100 несовершеннолетних целевой группы. С 50 несовершеннолетними проведены индивидуальные психокоррекционные занятия с использованием ресурса игротерапевтического кабинета.

Качественные результаты применения практики

За период реализации практики у 89% несовершеннолетних снизился уровень посттравматических стрессовых расстройств, психоэмоциональных нарушений, агрессивности, страхов, замкнутости и тревожности. Проводимые занятия способствовали развитию навыков саморегуляции, раскрытию потенциальных способностей и ресурсов.

«ДОСТУПНОСТЬ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ РЕСУРСОВ ПОМОЩИ»

Практика оказания помощи детям в особо сложных жизненных ситуациях, формирующих психоэмоциональную травму

ГБУ «Центр помощи семье и детям города Арзамаса»
Нижегородская область, г. Арзамас

			
Методическое обеспечение практики	Оказание комплексной помощи семье с целью предотвращения насилия и жестокого обращения с детьми	Организация помощи детям, подвергшимся жестокому обращению в семье в рамках деятельности групп дневного пребывания детей	Сайт организации

Целевая группа

Семьи с детьми в особых жизненных ситуациях, формирующих психоэмоциональную травму, в том числе:

- потеря родителей (смерть, развод);
- жестокое обращение и преступные посягательства, в том числе сексуального характера (включая несовершеннолетних, ставших свидетелями);
- посттравматическое расстройство вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, включая острый стресс (включая детей, прибывших из зоны проведения СВО);
- дети из семей участников специальной военной операции.

Цель применения практики

Повышение доступности внутренних и внешних ресурсов помощи семье с ребенком, имеющим травматичный опыт.

Механизм реализации

Оказание помощи детям и их родителям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях, приводящих к психоэмоциональным травмам, проходит в несколько этапов.

1. Первичное семейное психолого-педагогическое консультирование: выявление проблем семьи, заключение договора на дальнейшее сопровождение семьи, оказание первичной социально-психолого-педагогической поддержки.

2. Диагностический этап: выявление личностных и поведенческих особенностей ребенка и родителей, особенностей внутрисемейных взаимодействий, особенностей травмирующего опыта.

3. Основной этап: коррекция чувственного опыта, физическая реабилитация, сенсорная стимуляция, построение и преобразование бедных и неравномерно развитых общественных отношений, семейная терапия.

Семьям предоставляется возможность посещения индивидуальных занятий и групповых программ в рамках следующих социально-психолого-педагогических подходов:

- телесно-ориентированная терапия;
- осознанное родительство – помощь в создании реабилитационной семейной обстановки;
- детско-родительские тренинги;
- арт-терапия;
- групповая когнитивная терапия.

4. Итоговый этап: оценка уровня развития необходимых навыков и оценка степени усвоения материала (итоговая диагностика детей, итоговая диагностика родителей).

«МИР В МОЕМ ДОМЕ»**Практика по оказанию комплексной помощи женщинам и детям, пострадавшим от жестокого обращения и насилия в семье**

КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»
Алтайский край, г. Барнаул



Полное описание практики



Методическое обеспечение практики. Презентация практики



Информация о практике в средствах массовой информации



Внедрение практики. Видеоролик

Целевые группы

Несовершеннолетние дети, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, пострадавшие от насилия в семье.

Женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, в том числе пострадавшие от насилия в семье.

Дети женщин, пострадавших от насилия.

Проблемы, на решение которых направлена практика

По данным МВД России, в 2021 году число преступлений, сопряженных с насильственными действиями в отношении членов семьи, достигло 32 790. Из них в 24 482 случаях потерпевшими выступали женщины.

В отношении детей преступления, сопряженные с насильственными действиями, совершались 6 323 раза. Количество преступлений в отношении детей за последние шесть лет выросло на 32% (2016 г. – 69,6 тыс. преступлений, 2021 г. – 103,3 тыс.),

58% (60,4 тыс.) преступлений в отношении детей в 2021 г. совершены членами семьи. Из них 2 191 преступление совершено родителями против жизни и здоровья ребенка.

Несовершеннолетними совершено 5,7 тыс. преступлений в отношении детей.

Женщины и дети, пострадавшие от жестокого обращения и насилия, в том числе дети- свидетели насилия, испытывают большой комплекс социально-психологических сложностей: нарушение безопасности, снижение самооценки, нарушение коммуникативных навыков, депрессивные и суицидальные состояния, страхи, чувство вины, невротические состояния, низкая самооценка, посттравматическая депрессия, низкие коммуникативные навыки, трудности с социальной адаптацией.

Практика «Мир в моем доме» содействует получению женщинами и детьми, пострадавшими от жестокого обращения, экстренной психологической помощи, комплекса необходимых услуг и реабилитационных мероприятий, в т. ч. в условиях отделения временного проживания (социальная гостиница). Благодаря реализации практики создаются условия для восстановления отношений в семьях, в которых женщины, их дети пострадали от насилия, происходит интеграция травмы, восстановление психоэмоционального состояния пострадавших, формирование у них психологической устойчивости, новых форм поведения.

Цель применения практики

Оказание комплексной помощи женщинам и детям, пострадавшим от жестокого обращения и насилия.

Механизм реализации

Программа реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и насилия, в т. ч. детей-свидетелей домашнего насилия, рассчитана на 12 индивидуальных встреч и 3 семейные встречи совместно с родителями ребенка. Программа реабилитации женщин, пострадавших от домашнего насилия, рассчитана на 23 индивидуальные встречи и 3 совместные встречи с ребенком женщины, пострадавшим от жестокого обращения и насилия в семье, в т. ч. являющимся свидетелем домашнего насилия. Встречи проводятся один раз в неделю. Семейные встречи проводятся после прохождения ребенком всех индивидуальных встреч. Продолжительность индивидуальной встречи составляет 50 минут, семейной встречи – 80-90 минут.

Организационно и содержательно программа для детей осуществляется в 4 этапа и проводится с использованием разработанных рабочих тетрадей:

1. Знакомство, диагностика.

На первом этапе происходит установление контакта с ребенком, оценка его актуального физического и эмоционального состояния. Для детей 6-10 лет

используются следующие диагностические инструменты: наблюдение, проективная методика «Несуществующее животное» автора Дукаревич М. З. Для подростков 11-17 лет используются следующие методики: «САН» авторов Доскина В. А., Лаврентьевой Н. А., Шарай В. Б., Мирошниковым М. П.; «Цветовой тест» автора Люшера М., «Незаконченные предложения» Волковой Е. Н.

2. Индивидуальные встречи.

На данном этапе реабилитационной работы с детьми в возрасте от 6 до 10 лет осуществляется содержательная работа, включающая в себя следующие темы:

«Безопасность», «Эмоции», «Беспокойство», «Страх», «Радость», «Боль», «Гнев»,

«Любовь, доверие», «Границы», «Уверенность». Также в ходе основного этапа работы, в дополнение к диагностическим методикам, проводятся следующие проективные методики:

«Рисунок семьи» Кормана Л., «Волшебная страна чувств» Зинкевич-Евстигнеевой Т. Д.

На основном этапе реабилитационной работы с детьми в возрасте от 11 до 17 лет осуществляется содержательная работа, включающая в себя следующие темы:

«Безопасность», «Эмоции и чувства», «Границы», «Умение говорить “нет”», «Обработка травматического события», «Жизненные силы», «Мир для меня». Все задания выполняются в рабочей тетради для детей его возрастной группы.

3. Подведение итогов, повторная диагностика.

На данном этапе в целях оценки текущего состояния ребенка, анализа результатов проведенной работы и определения необходимости дальнейшей работы проводится повторная диагностика ребенка методиками, использованными на первом этапе работы.

Также на третьем этапе психолог совместно с ребенком подводит итоги реабилитационной работы и мотивирует его на совместные занятия с родителями. С согласия ребенка на данном этапе психолог может показать родителям (исключая агрессора) заполненную рабочую тетрадь.

4. Совместные семейные встречи.

Ребенок совместно с родителями (исключая агрессора, если с ним до этого не была проведена длительная личная терапия) проходит цикл из 3-х встреч, направленных на восстановление семейных взаимоотношений.

Организационно и содержательно программа для женщин осуществляется в 3 этапа и проводится с использованием специально разработанного дневника.

1. Знакомство, диагностика.

На первом этапе происходит установление контакта с женщиной, оценка ее актуального физического и эмоционального состояния. Используются следующие

щие диагностические методики: цветовой тест Люшера М., тест жизнестойкости Мадди С. в адаптации Леонтьева Д. А. и Рассказовой Е. И.

2. Основной этап работы.

На основном этапе реабилитационной работы с женщинами, пострадавшими от насилия в семье, осуществляется содержательная работа, включающая в себя следующие темы: «План безопасности», «Эмоциональное состояние», «Чувства и эмоции», «Тревога», «Страх»,

«Стыд / вина», «Гнев», «Обида», «Радость», «Интерес», «Доверие», «Любовь», «Что делать с эмоциями и чувствами?», «Эмоциональная поддержка», «Границы», «Проблемы и решение», «Жизненные сценарии», «Самоценность», «Ресурсы», «О важном»,

«Творчество».

В дневнике для женщин дано подробное описание упражнений и методик. Данные упражнения женщина выполняет дома, в качестве домашнего задания. Во время встреч психолог сам подбирает техники и методики работы в зависимости от направления психологии, в котором он работает.

Если женщина не может выполнять задания из дневника дома (возможно, ей это небезопасно), то психолог организует их выполнение во время встреч с женщиной в своем кабинете.

На основном этапе реабилитационной работы с женщиной также организуются семейные встречи с ее детьми (при условии, что женщина уже прошла минимум 10 индивидуальных встреч). Перед первой семейной встречей психолог проводит подготовительную работу: выявляет запрос, проводит анализ родительского отношения к детям и семейных взаимоотношений с помощью методики «Отношение к детям (тест родительского отношения)» Варги А. Я. и Столина В. В. и опросника «АВС» Эйдемиллера Э. Г. и Юстицкиса В. В., мотивирует женщину на восстановление и укрепление детско-родительских отношений.

3. Подведение итогов, повторная диагностика.

На данном этапе в целях оценки текущего состояния женщины, анализа результатов проведенной работы и определения необходимости в дальнейшей работе проводится повторная диагностика методиками, использованными на первом этапе работы.

Социальная значимость практики

Практика «Мир в моем доме» эффективно сочетает информационную, профилактическую работу с населением Алтайского края и реабилитационную работу с женщинами и детьми, пострадавшими от жестокого обращения и насилия.

Информационно-профилактическая работа направлена на привлечение вни-

мания к проблеме жестокого обращения и насилия в отношении женщин и детей, повышение информированности населения о возможности получения социальной помощи и поддержки.

Благодаря проведенной работе у населения Алтайского края формируется нетерпимое отношение к жестокому обращению и насилию, повышается уровень психологической грамотности, осведомленности о мерах поддержки пострадавших, учреждениях, которые оказывают комплексную помощь, снижается уровень стигматизации обращения за помощью. За несколько лет реализации практики число обращений женщин по ситуации насилия увеличилось в 5 раз.

Своевременная квалифицированная комплексная помощь пострадавшим от жестокого обращения и насилия помогает разорвать цикл насилия, профилактировать развитие у пострадавших психологических, психиатрических проблем в будущем, в том числе суицидальных мыслей и намерений, ПТСР.

Количественные результаты применения практики

В 2022 году 266 человек (183 женщины и 83 ребенка), пострадавших от жестокого обращения и насилия в семье, прошли реабилитацию.

Более 40 женщин и подростков стали участниками групп поддержки для пострадавших. Практика организации таких групп стала уникальной на территории края.

Проведены две краевые социальные акции с охватом 8 тыс. человек, направленные на привлечение внимания общественности к проблеме насилия в отношении женщин и детей.

Число обращений выросло в пять раз. Это позволило оказать своевременную помощь пострадавшим, повысить уровень нетерпимого отношения общества к насилию.

Качественные результаты применения практики

У женщин и детей произошли следующие изменения:

- восстановление психоэмоционального состояния;
- интеграция травмы;
- формирование психологической устойчивости, новых форм поведения.

РАЗДЕЛ 3.

**Создание в
учреждении условий
для обеспечения
безопасного детства**

«РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ»

Региональный ресурсный центр по организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия

ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям “Радуга”»
Новосибирская область



Полное описание практики



Методическое обеспечение практики



Методическое обеспечение практики «Рука в руке»



Информация о практике в средствах массовой информации

Целевые группы

Специалисты, работающие по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям и членам их семей, пострадавшим от насилия.

Проблемы, на решение которых направлена практика

Специалисты, работающие по профилактике жестокого обращения в семье, получают своевременную методическую поддержку.

Цель применения практики

Развитие эффективности деятельности по профилактике жестокого обра-

ния с детьми, оказания помощи детям, пострадавшим от насилия, а также их близким родственникам.

Социальная значимость практики

Использование специалистами эффективных технологий и методик работы по профилактике жестокого обращения в семье приводит к повышению качества помощи детям и создает безопасные условия для их развития.

Количественные результаты применения практики

260 специалистов получили методическую помощь по специфике работы по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям и членам их семей, пострадавшим от насилия.

Качественные результаты применения практики

Повышение профессиональных компетенций специалистов, работающих по профилактике жестокого обращения в семье, по вопросам: межведомственное и внутриведомственное взаимодействие по профилактике жестокого обращения с детьми; виды и формы семейного насилия; распознавание жестокого обращения с детьми; особенности семей, где происходит насилие; формы работы с детьми, пережившими травму; особенности работы с родителями- жертвами насилия; работа с женщинами, пострадавшими от насилия в семье; коррекция деструктивных установок жертв насилия; особенности программ по профилактике жестокого обращения; особенности переживания потери детьми разного возраста; последствия насилия в семье; рекомендации по преодолению последствий жестокого обращения с детьми и др.

«СЕМЕЙНАЯ ТЕРАПИЯ»

Поддержка женщин с несовершеннолетними детьми в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, в том числе пострадавшим от насилия в семье, в службе «Семейная терапия»

**КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин»
Алтайский край, г. Барнаул**



Методическое обеспечение практики



Методические материалы практики



Информация о практике в средствах массовой информации



Сайт организации

Целевая группа

Семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении.

Женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации вследствие угрозы насилия или жестокого обращения.

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации вследствие угрозы насилия или жестокого обращения.

Женщины, пострадавшие от домашнего насилия.

Несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и домашнего насилия.

Дети-свидетели домашнего насилия.

Цель применения практики

Комплексная поддержка женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, в том числе пострадавших от насилия в семье.

Механизм реализации

Служба «Семейная терапия» помогает решить основные задачи профилактики насилия и реабилитации пострадавших, так как сосредотачивает основные ресурсы, необходимые для такой работы.

В службе «Семейная терапия» специалисты (психолог, юрист, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей) осуществляют:

- выявление сложностей, жизненных обстоятельств семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, в том числе пострадавших от насилия в семье;
- оказание консультативной помощи в целях защиты прав и интересов женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, в том числе пострадавших от насилия в семье;
- диагностику членов семьи для определения оптимального варианта помощи;
- оказание социальной, психологической, педагогической и юридической помощи семьям, в том числе организацию социального сопровождения женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, в том числе пострадавших от насилия в семье;
- выстраивание совместно с семьей плана действий по обеспечению безопасности женщин и несовершеннолетних детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, в том числе пострадавших от насилия в семье;
- оказание социально-психологической и социально-педагогической помощи, направленной на повышение психологической устойчивости и формирование психологических компетенций семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения;
- содействие семьям в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений семейных отношений;
- коррекцию нарушений социализации детей;
- реабилитацию женщин и детей, пострадавших от жестокого обращения и насилия.

В работе с детьми и их ближайшим окружением специалисты применяют диагностические и проективные методики, практические упражнения, письменные практики, рефлексивные, медитативные техники, информирование и другие методики. Формы и методы работы подбираются под потребности пострадавшего с учетом его личностных особенностей и семейной ситуации.

В службе «Семейная терапия» работа проводится в следующих формах:

- индивидуальные консультации специалистов;
- семейные консультации;
- группы поддержки;
- тренинги;
- профилактические мероприятия (лекции, семинары, интерактивные занятия, социальные акции, дни открытых дверей и др.).

«СЛУЖБА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ»

ГБУСО КО «Центр социальной помощи семье и детям»
Калининградская область



Полное описание практики



Методическое обеспечение практики «Техники работы психолога с подростками, находящимися в кризисном состоянии»



Методическое обеспечение практики. Семинар-тренинг «Работа с детской травмой взрослых и подростков»



Информация о практике в средствах массовой информации

Целевые группы

Семьи с детьми, имеющие споры в семейных правоотношениях.

Подростки-участники противоправных деяний, в том числе совершившие общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

Потерпевшие, выразившие согласие урегулировать спор с помощью процедуры медиации.

Проблемы, на решение которых направлена практика

Создание правовых условий для применения альтернативной процедуры урегулирования споров, основанной на восстановительном подходе, при участии в качестве посредника между конфликтующими сторонами независимого лица-медиатора (процедуры медиации) и направленной на содействие гармонизации социальных отношений.

Цель применения практики

- 1) Создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в конфликты, в том числе вызванными семейными правоотношениями.
- 2) Создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с детьми, включающей институты социально-психологической помощи несовершеннолетнему, вовлеченному в противоправные деяния, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим.
- 3) Гуманизация и гармонизация общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков.
- 4) Снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.
- 5) Улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.
- 6) Проведение информационно-разъяснительной кампании о деятельности службы.

Социальная значимость практики

Медиация играет важную роль в разрешении межличностных конфликтов, способствует развитию межличностных навыков участников и содействует построению взаимоприемлемых отношений.

Количественные результаты

Подготовлено специалистов службы медиации – 8.

Число случаев (не связанных с правонарушениями) – 5, из них урегулировано – 4.

Число случаев, связанных с правонарушениями, – нет.

Число мероприятий в учреждении – 14.

Качественные результаты применения практики

Учитывая непродолжительное время внедрения практики, смену специалистов, привлеченных для работы в службе, общее количество случаев, можно говорить о достаточной эффективности службы (80%).

Использование методик медиативного урегулирования во всех отделениях центра способствует более эффективному разрешению внутрисемейных и межличностных конфликтов.

«СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ» Территориальные службы примирения: реализация принципов восстановительного подхода с несовершеннолетними и членами их семей в системе социальной защиты

КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних “Солнышко”»
Алтайский край, г. Барнаул



Полное описа-
ние практики



Методические
материалы прак-
тики. Презентация



Информация о
практике в сред-
ствах массовой
информации



Вебинар-
интервью

Целевая группа

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, подвергшиеся жестокому обращению, вступившие в конфликт с законом, и члены их семей.

Проблемы, на решение которых направлена практика

- Организация деятельности Территориальных служб примирения (ТСП) Алтайского края по принципу сетевого взаимодействия, с целью повышения качества социальной реабилитации несовершеннолетних группы риска и членов их семей, средствами восстановительных технологий.
- Координация и организация деятельности ведущих восстановительных программ в условиях реализации принципов восстановительного подхода.

- Обеспечение повышения качества межведомственного взаимодействия ТСП с субъектами профилактики при проведении восстановительных программ в отношении несовершеннолетних группы риска и членов их семей.
- Повышение квалификации руководителей и специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и их семей в вопросах реализации восстановительного подхода, сетевого взаимодействия, принципов и содержания функционирования ТСП.
- Контроль и анализ качества социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в группе риска, и их семей средствами восстановительных технологий.

Цель применения практики

Профилактика социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних, а также социальная реабилитация участников конфликтных, криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Механизм реализации

Территориальная служба примирения (далее – ТСП) – служба, организованная на базе одного социального учреждения и осуществляющая деятельность в управленческом округе Алтайского края. В состав нее входят ведущие восстановительных программ из учреждений социального обслуживания, входящих в округ. ТСП осуществляет свою деятельность в рамках межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и сетевого взаимодействия с другими Территориальными службами примирения.

ТПС получают информацию (заявки) о случаях конфликтного или криминального характера от субъектов профилактики, а также по личному заявлению. Специалисты ТСП принимают решение о возможности или невозможности использования восстановительной программы в каждом конкретном случае. Восстановительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

Специалисты территориальной службы примирения самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае (10–30 дней). В случае если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре. Специалисты территориальной службы примирения осуществляют контроль выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре.

При возникновении проблем в выполнении обязательств ТСП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления. В случае необхо-

димости специалист ТСП содействует в предоставлении участникам восстановительной программы необходимых услуг и помощи, оказываемым субъектами системы профилактики.

Количественные результаты применения практики

Восстановительные программы проведены с участием 661 несовершеннолетнего.

Качественные результаты применения практики

Уменьшение доли несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, участников ВП, в общей численности несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Уменьшение доли несовершеннолетних, участников ВП, оказавшихся в положении социальных сирот, в общей численности несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Уменьшение доли несовершеннолетних, участников ВП, совершивших правонарушение (преступление), в общей численности несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Уменьшение доли несовершеннолетних, участников ВП, совершивших повторное правонарушение (преступление), в общей численности несовершеннолетних, совершивших правонарушение (преступление).

«СЛУЖБА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ПРОФИЛАКТИКЕ И КОРРЕКЦИИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ»

КОГ ОБУ «Центр дистанционного образования детей»
Кировская область

			
Полное описание практики	Методическое обеспечение практики	Информационные ресурсы практики	Сайт Института образования Кировской области

Целевые группы

Обучающиеся общеобразовательных организаций области, их родители и педагоги.

Проблемы, на решение которых направлена практика

Проявление агрессии и случаи жестокого обращения с детьми в школе и семье, в отношениях между детьми, между детьми и взрослыми.

Цель применения практики

Развитие службы психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям КОГ ОБУ «Центр дистанционного образования детей» путем внедрения новых технологий и методик работы по диагностике, профилактике и коррекции жестокого обращения с детьми.

Социальная значимость практики

Исследования педагогов-психологов школы показало снижение случаев проявления агрессии в отношении детей, повышение информированности роди-

телей и педагогов о создании благоприятного психологического климата для ребенка, о личностных особенностях детей.

Этапы внедрения практики

- 1) Определение потребности в оснащении кабинета психолога и сенсорной комнаты для работы с детьми, пострадавшими от проявления агрессии, жестокого отношения, имеющими склонность к аутоагрессии, к жестоким поступкам.
- 2) Приобретение выбранного оборудования, психологических методик.
- 3) Повышение квалификации педагогов-психологов по тематике жестокого поведения.
- 4) Разработка лекционного материала для родителей и специалистов школ по профилактике, диагностике жестокого отношения в семье и школе, профилактике суицидальных рисков.
- 5) Предложение общеобразовательным организациям области, не имеющим в штате психолога или не имеющим специалистов по агрессивному поведению, договоров взаимодействия.
- 6) Заключение договоров, разработка расписаний еженедельных встреч психологов с детьми, расписаний родительских собраний и педагогических советов по указанной тематике.
- 7) Разработка расписания открытых вебинаров для всех школ области по указанной тематике.
- 8) Проведение мероприятий по разработанным расписаниям между школами и центром.
- 9) Анализ результатов работы каждые полгода. Ознакомление с результатами родителей и школы (по согласию с законными представителями).

Количественные результаты применения практики

Обеспечено оказание психологической помощи в 110 образовательных организациях, в которых отсутствуют штатные психологи, а также в иных организациях, в том числе расположенных в отдаленных населенных пунктах.

Исследованиями по выявлению жестокого обращения с детьми было охвачено более 500 школьников, в том числе склонных к суицидальному поведению.

В рамках психологического просвещения родителей и педагогов специалистами центра были организованы 20 выступлений специалистов-психологов по вопросам использования комплекса методик для выявления случаев жестокого обращения с детьми и суицидального поведения по диагностике, профилактике, коррекции агрессивного поведения, жестокости в отношении детей и других людей.

Дополнительно прошли обучение по психологической работе с детьми с повышенной тревожностью 7 психологов КОГОВУ ЦДОД.

Качественные результаты применения практики

Практические примеры по проведению бесед с детьми, ставшими жертвами жестокого обращения или проявивших агрессию или аутоагрессию.

Педагоги-психологи центра получили современные методы по работе с детьми.

В кабинете психолога появились условия для более комфортного пребывания детей.

«ИГРОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ» Игротерапевтический кабинет для несовершеннолетних, пострадавших от жестокое обращение, и родителей, не выполняющих надлежащим образом свои обязанности по отношению к детям

МКУ Сузунского района Новосибирской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
Новосибирская область



Полное описа-
ние практики



Информация о
практике в сред-
ствах массовой
информации



Фотоматериалы



Видео о практике

Целевая группа

Несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств. Родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по отношению к детям.

Проблемы, на решение которых направлена практика

- Не созданы условия для формирования навыков социально одобряемого семейного досуга, для семей целевой группы.
- Социально-педагогические и психологические проблемы, оказывающие негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье.
- Низкий уровень знаний и родительских компетенций, особенно при

решении проблем, связанных с возрастными кризисами детей.

- Ослабление и / или недостаток в организации совместного реабилитационного досуга детей и родителей.

Цель применения практики

Обеспечение комплексной реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от насилия и преступных посягательств, преодоление последствий психологических травм в условиях игротерапевтического кабинета с использованием комплектов специального диагностического и игрового оборудования.

Механизм реализации

Игротерапевтический кабинет представляет собой пространство для практического взаимодействия психологов и несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, и родителей, не выполняющих надлежащим образом свои обязанности по отношению к детям. Кабинет оснащается компьютерной техникой, оргтехникой, мультимедийным оборудованием (интерактивный пол, интерактивная доска), цветовым диагностическим комплексом, арт-терапевтической методикой «Позитивная куклотерапия», котерапевтической системой «Келли-98» (кабинетный вариант).

Работа с целевой группой в игротерапевтическом кабинете строится в несколько этапов:

1 этап – диагностический. Первичная диагностика поведенческого и эмоционального состояния несовершеннолетних, обследование семьи, сбор и обработка данных, связанных с родительско-детскими отношениями.

2 этап – практический. Индивидуальное психологическое консультирование детей и родителей, направленное на восстановление детско-родительских отношений. Коррекция эмоциональных нарушений посредством арт-терапевтических методов и профилактика жестокого обращения в системе родительско-детских отношений. Коррекция поведения несовершеннолетних, проявляющих насилие по отношению к другим детям, с применением игровых технологий. Организация совместной творческой деятельности детей и родителей. Активизация ресурсов семьи для преодоления проблем и нарушений (тренинги, групповые консультации и т. д.).

3 этап – заключительный. Мониторинг эффективности работы с семьей: итоговая диагностика изменений эмоционального состояния несовершеннолетних и изменений компетенций родителей.

Социальная значимость практики

Социальная значимость практики состоит в повышении уровня педагогической культуры родителей в области воспитания детей и эффективного взаимо-

действия с ребенком, снижения количества претензий и агрессии родителей по отношению к детям, как следствие, снижение количества спорных, конфликтных ситуаций;

улучшении эмоционального состояния несовершеннолетних и их родителей; семьи включены в реабилитационный процесс через систему совместных мероприятий, что способствует гармонизации детско-родительских взаимоотношений, эмоциональному сближению родителя и ребенка.

Количественные результаты применения практики

Всего за 2022 год и 1 полугодие 2023 года охвачено 580 человек: 506 несовершеннолетних, 84 родителя. Проведено:

- 15 тренинговых занятий, охвачено 128 детей;
- 4 туристических похода с участием 56 несовершеннолетних;
- 5 спортивно-оздоровительных эстафет с участием 126 детей, 3 взрослых;
- 9 встреч с родителями, охвачено 36 родителей;
- 15 групповых занятий в мультисенсорной комнате – 12 детей;
- 9 семейных культурно-массовых мероприятий, охвачено 104 ребенка, 45 родителей.
- 93 несовершеннолетних посещают тренажерный зал.

Качественные результаты применения практики

- Проведено диагностирование и коррекция социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье посредством реализации первого блока для несовершеннолетних «Мои права и обязанности».
- Для несовершеннолетних организованы мероприятия: «Правонарушения и ответственность», «Профилактика буллинга в подростковой среде», «Стоп конфликт. Техника Я-высказывания», «Семейные ценности и традиции», «Конфликт. Конструктивное преодоление конфликтов», «Преодоление агрессивности», «Профилактика буллинга в подростковой среде», «Эмоциональный интеллект», «Властелин своих эмоций», «Язык доверия» и другие.
- Для коррекции поведения несовершеннолетних организованы занятия в мультисенсорной комнате, которые способствуют улучшению эмоционального состояния, позволяют снять мышечное и психоэмоциональное напряжение, активизировать функции ЦНС.
- Организованы мероприятия полезного реабилитационного и социально одобряемого семейного досуга несовершеннолетних и их родителей:

- спортивно-оздоровительные занятия в тренажерном зале;
- спортивно-оздоровительные эстафеты «Большие гонки»;
- туристические походы.
- Семьи включены в реабилитационный процесс через систему совместных мероприятий для гармонизации детско-родительских взаимоотношений, эмоционального сближения родителя и ребенка: «Широкая масленица», «Счастливый мир», «Территория безграничных возможностей», «День именинника», «Калейдоскоп фантазий», «Мы рисуем счастье», «День Семьи», «Дружные ребята», «Путь понимания».

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ КАБИНЕТ

«ЗЕЛЕНАЯ КОМНАТА»

Помощь детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения или ставших свидетелями преступных действий

Тамбовское областное ГКСУСО «Социальный приют для детей “Орешек”»

Тамбовская область, Тамбовский район, с. Татаново



Полное описание практики



Методические материалы. Презентация



Фотоматериалы



Сайт организации

Целевая группа

Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, пострадавшие от насилия или ставшие свидетелями преступных действий, в том числе участвующих в следственных мероприятиях.

Проблемы, на решение которых направлена практика

В социальный приют для детей «Орешек» помещаются дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию. У каждого ребенка она своя: сиротство, сложное материальное положение семьи, безответственность родителей, предательство и безразличие близких людей, жестокое обращение или даже насилие со стороны взрослых. И, как результат, надломленное психологическое состояние и отклонения в состоянии здоровья ребенка, трудности в социализации и девиантное поведение.

Цель применения практики

Создание максимально комфортных условий для ребенка при проведении следственных действий.

Психологическое сопровождение и реабилитация несовершеннолетних, переживших психоэмоциональную травму.

Социальная значимость практики

С каждым годом растет число детей, пострадавших от жестокого обращения. Причины скрываются в политической, социально-экономической нестабильности общества, усилении влияния псевдокультур, изменении ценностных ориентаций родителей, неблагоприятных семейно-бытовых отношениях, чрезмерной занятости родителей, эпидемии разводов. Все это служит благоприятной почвой для развития разных форм насилия.

Каждый ребенок, поступающий в социальный приют, несет на своих плечах огромный багаж негативного опыта, находится в кризисном состоянии. Не имея позитивного опыта разрешения травмы, он чувствует себя и оказывается крайне незащищенным. Само помещение в приют для ребенка является травматическим событием, каковы бы ни были причины его поступления.

Механизм реализации

«Зеленая комната» – это два отдельных смежных помещения, разделенных между собой зеркалом Газелла.

Одна из комнат предназначена для работы психолога с ребенком, вторая – обзорная, предназначена для наблюдения. Комната для работы психолога с ребенком оснащена удобной мебелью, игрушками, специализированным оборудованием и инструментарием для реабилитации.

Наблюдательная часть комнаты, где находятся следователи и законные представители, оборудована компьютером, монитором для трансляции информации с видеокамер в режиме онлайн, системой аудио- и видеозаписи.

В комнате, где находятся следователи, гасят свет. В пространстве, где сидят ребенок и психолог, свет должен быть ярче. Благодаря игре света срабатывает эффект зеркала – следователи слышат, о чем говорит ребенок, и наблюдают за ним. А ребенок видит только зеркало на стене, что создает для него более комфортные психологические условия. В ухе психолога находится микронаушник, с помощью которого следователь из-за перегородки может попросить задать ребенку тот или иной вопрос.

Все происходящее выводится на монитор компьютера, записывается и используется в суде. Это делается для того, чтобы ребенка не допрашивать при всех. Здесь, в доброжелательной обстановке, ему менее болезненно вспоминать о насилии.

Помимо допросов в комнате проводится и реабилитационная работа. В безопасном пространстве «зеленой комнаты» дети проходят психологическую диагностику. Для определения эмоционального интеллекта ребенка используется тест Люсина, для выявления копинг-стратегий, проявления агрессии проводится тест Басса – Дарки, также ребенок диагностируется по шкале тревожности Бека.

Для малышей используется песочная терапия, игрушки и различные дидактические материалы. Диагностические мероприятия помогают оценить состояние ребенка и разработать подходящие именно для него коррекционные действия. Справиться со многими эмоциональными и поведенческими трудностями детям помогает сказкотерапия, песочная терапия, десенсибилизация, работа в подходе гештальт-терапии и т. д.

Социальная значимость практики: создание условий для проведения реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и их родителями, в том числе опросов и интервьюирования несовершеннолетних в процессе следственных мероприятий, пострадавших несовершеннолетних и несовершеннолетних, ставших свидетелями жестокого обращения с другими детьми.

Количественные результаты применения практики

В 2022 году в «зеленой комнате» реабилитацию прошли 44 воспитанника, переживших физическое, психическое (эмоциональное) насилие, жестокое обращение, пренебрежение нуждами.

Качественные результаты применения практики

В безопасном пространстве «зеленой комнаты» дети проходят диагностику психологами. Диагностика проводится различными методами в зависимости от возраста и эмоционального состояния ребенка. Для установления эмоционального интеллекта ребенка используется тест Люсина, благодаря которому представляется возможным выявить внутриличностные и межличностные особенности общения ребенка. Также проводится тестирование на выявление копинг-стратегий, проявление агрессии (тест Басса – Дарки) и ребенок диагностируется по шкале тревожности Бека. Для малышей используется песочная терапия, игрушки и различные дидактические материалы.

«БЕЗОПАСНОЕ ПРОСТРАНСТВО» Практика деятельности комнат опроса, дружественной детям

КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»
Приморский край



Полное описа-
ние практики



Методиче-
ское обеспече-
ние практики.
Презентация



Информация о
практике в сред-
ствах массовой
информации



Отзывы благо-
получателей

Целевые группы

Несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств.

Несовершеннолетние, составляющие ближайшее социальное окружение детей целевой группы.

Несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к другим детям.

Законные представители пострадавших детей.

Законные представители детей, допускающих жестокое обращение в отношении других несовершеннолетних.

Родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по отношению к детям.

Специалисты учреждений, оказывающие помощь пострадавшим детям.

Проблемы, на решение которых направлена практика

В Приморском крае при софинансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализованы и развиваются мероприятия региональных Комплексов мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства

«На защите детства» (2020–2021 гг., 2022–2023 гг.).

Одно из важных направлений в этой системе – деятельность комнат опроса, дружественной детям, «Безопасное пространство», открытых на базе учреждений социального обслуживания семьи и детей. Дети, пострадавшие от насилия и жестокого обращения, нуждаются в своевременной и качественно оказанной помощи специалистов.

При необходимости производства следственных действий общение несовершеннолетнего с правоохранительными и судебными органами вызывает у детей тревожность, волнение, страхи. Семьи, в которых воспитываются дети, в отношении которых ведутся следственные действия, часто находятся в кризисной ситуации. Производство следственных и иных процессуальных действий с участием несовершеннолетних вызывает у детей и родителей тревогу, агрессию и может спровоцировать правонарушения, уходы из дома, деструктивное поведение, а также вторичную травматизацию уже травмированного ребенка. Профессиональная работа психолога, их взаимные действия со следователем в специально оборудованной комнате уже на этапе следственных мероприятий позволят предотвратить развитие симптомов посттравматического стрессового расстройства и получить наиболее полную и объективную информацию о преступлении.

Психологическое сопровождение и проведение реабилитационных мероприятий в условиях специализированной комнаты поможет семьям, воспитывающим несовершеннолетних, в отношении которых были совершены преступления, преодолеть кризисный период жизни, пережить стрессовый / травматический опыт, что способствует нормализации жизни семьи.

Цель применения практики

Повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, формирование безопасной среды для развития детей.

Социальная значимость практики

Благодаря своевременной психологической поддержке, организованной в рамках работы специализированной комнаты «Безопасное пространство», дети, пережившие травматический опыт, а также их родители смогли проработать последствия полученных психологических травм и личные трудности при помощи психологов.

Наблюдаются качественные изменения в жизни семей, воспитывающих несо-

вершеннолетних, в отношении которых были совершены преступления: формирование позитивных личностно значимых и социально значимых изменений, улучшение взаимодействия между детьми и взрослыми, снижение психоэмоционального напряжения у родителей, улучшение детско-родительских отношений, снижение риска вторичной травматизации и правонарушений у несовершеннолетнего либо его родителей, нормализация жизни семьи.

Всего за период реализации программы в Приморском крае открыто и действует 10 специализированных комнат «Безопасное пространство», необходимая помощь предоставлена 272 несовершеннолетним и родителям. Разработан и успешно внедряется в практику механизм межведомственного взаимодействия при расследовании преступлений, пострадавшими от которых являются несовершеннолетние. Повышается компетенция специалистов в области выявления и оказания помощи детям, пострадавшим от насилия.

Количественные результаты применения практики

В 10 социально-реабилитационных центрах, которые обслуживают 34 муниципальных образования Приморского края, открыты 10 комнат опроса, позволяющие проводить опросы в безопасном пространстве, с целью профилактики повторной травматизации.

- 192 несовершеннолетних прошли процедуру интервьюирования, участвовали в следственных мероприятиях.
- 117 человек получили необходимую помощь и консультационные услуги.
- 20 специалистов учреждений обучены по теме «Психологическая помощь при психической травме (интегративный подход)», 6 специалистов – по теме «Системная семейная терапия» в ООО «Центр клинической и прикладной психологии», г. Владивосток, что позволяет оказывать качественную психологическую помощь детям.
- Проведение ежегодных территориальных социальных акций «Мои соседи», с целью профилактики и выявления жестокого обращения с детьми и семейного насилия, позволило проинформировать более 10 000 человек за год о службах реагирования в случае жестокого обращения с детьми и для оказания социальной помощи пострадавшим.

Качественные результаты применения практики

- Заключены соглашения о сотрудничестве между краевыми государственными учреждением социального обслуживания и территориальными отделами Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю.
- Выросло число несовершеннолетних и родителей, у которых произошли позитивные личностно значимые и социально значимые изменения (улучшилось психоэмоциональное состояние; отсутствуют признаки

травматического стресса, улучшились детско- родительские отношения, повысилась родительская компетентность; снизился риск вторичной травматизации и правонарушений у несовершеннолетнего либо его родителей, нормализовалась жизнь семьи).

- В большинстве случаев фиксируется улучшение конструктивности поведения ребенка, его взаимодействия с окружающими.

«КРИЗИСНАЯ КВАРТИРА»**Помощь детям и семьям с детьми в условиях кризисной квартиры**

КУ «Управление социальной поддержки населения
Онгудайского района»
Республика Алтай



Полное описание практики



Методическое обеспечение практики.
Презентация



Информация о практике в средствах массовой информации



Видеоролик

Целевые группы

Женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении, беременные женщины, находящиеся в конфликте с семьей, подвергшиеся психофизическому насилию.

Проблемы, на решение которых направлена практика

Сама ситуация домашнего насилия характеризуется четко определенными симптомами. Домашнее насилие имеет циклический характер, включает три стадии, которые сменяют одна другую.

Первая стадия — это стадия напряжения, характеризуется тем, что «яблоком раздора» может быть любой, даже самый незначительный факт, как например, бумажка, лежащая на столе.

Вторая стадия — это стадия неконтролируемого поведения. На этой стадии никто не сможет остановить «насильника», кроме него самого. На этой стадии может произойти все самое страшное. 95% всех убийств совершается именно в ситуации домашнего насилия.

Третья стадия — это стадия «медового месяца». На этой стадии «насильник» умоляет простить его, встает на колени перед жертвой, обвиняя женщину в том, что сдержат себя он не смог из-за нее.

Цель применения практики

Предоставление временного убежища женщинам с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в социально опасном положении; оказание необходимой для выхода из кризиса социальной помощи женщинам и детям, подвергшимся домашнему насилию.

Социальная значимость практики

В основном женщины с детьми, пострадавшие от насилия в семье или оказавшиеся в социально опасном положении, нуждаются в психологической помощи, индивидуальной психотерапии, правовой помощи и информации о том, как выйти из столь сложной ситуации.

В число потребностей входит трудоустройство, обусловленное отсутствием доходов и средств к существованию, поиск жилья, восстановление документов, психологическая поддержка, направленная на восстановление уверенности в себе. Социальное сопровождение в отношении указанных категорий граждан предусматривает содействие в получении медицинской помощи – сопровождение в медицинские учреждения, помощь в оформлении документов для установления инвалидности; педагогической помощи – взаимодействие и сопровождение в органы опеки и попечительства; помощь в уходе за детьми; юридической помощи – сопровождение и взаимодействие с отделами полиции, отделами ЗАГС, УПФ, ЦЗН.

Кризисная квартира работает в круглосуточном режиме и рассчитана на одновременное пребывание 2-х женщин с детьми.

Для непосредственного пребывания женщин в кризисной квартире оборудованы жилые комнаты с мебелью, бытовой техникой, посудой, кухонной утварью, спальными, постельными принадлежностями и предметами первой необходимости.

Также квартира оснащена детской мебелью, необходимой для возраста от 0 до 18 лет.

Количественные результаты применения практики

В период работы кризисной квартиры за комплексной помощью обратились 14 женщин и

16 детей. Женщинам с детьми в период нахождения в кризисной квартире оказана комплексная помощь по реабилитации, направленная на предотвращение семейного неблагополучия.

Качественные результаты применения практики

В результате реализации проекта:

- созданы доступные условия для получения информации о социальных услугах по типу мультикомплекса (все включено);
- обеспечено методическое сопровождение, повышение компетентности специалистов, участвующих в реализации проекта, по работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, а также граждан, нуждающихся в социальном сопровождении;
- привлечена некоммерческая организация, социально ориентированные бизнес- организации, добровольцы;
- улучшено социальное самочувствие и психологический климат в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- привлечено внимание общественности к сохранению семейной среды развития и воспитания детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, через средства массовой информации. Снижено количество семей и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- повысилось качество и эффективность предоставляемых социальных услуг;
- внедрены новые методы и приемы работы с семьями, эффективные практики, способствующие профилактике девиантного поведения. Учреждение приобретет опыт внедрения социальной практики, отработанной в ходе выполнения мероприятий проекта и подтвердившей свою эффективность;
- кабинеты оснащены дидактическим, диагностическим, развивающим, техническим и другим оборудованием, требующимся для оказания услуг диспетчерской службы;
- налажено взаимодействие учреждения с родительской общественностью, негосударственными некоммерческими организациями и общественными объединениями, бизнес-сообществами, муниципальными учреждениями образования, культуры. Реализация проекта обеспечит доступность предоставления мультикомплекса социальных услуг семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, по месту проживания в отдаленных труднодоступных селах, повысит осведомленность гражданам о видах социальной поддержки.

«КРИЗИСНАЯ КВАРТИРА»

Обеспечение временного проживания (пребывания) в «Кризисной квартире» детей и женщин с детьми, пострадавших от насилия в семье или оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения

**ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»
Иркутская область, г. Усть-Кут**



Полное описание практики



Сайт организации



Информация о практике в средствах массовой информации



Видеоролик

Целевая группа

Дети и женщины с детьми, пострадавшие от насилия в семье или оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения.

Проблемы, на решение которых направлена практика

Предоставление услуг по временному проживанию, оказание необходимой социальной и иной помощи женщинам с детьми, пострадавшим от насилия в семье или оказавшимся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения.

Цель применения практики

Обеспечение временного проживания женщин с детьми, пострадавших от насилия в семье или оказавшихся в социально опасном положении, до момента разрешения кризисной

ситуации; оказание социальной и юридической помощи, способствующей защите интересов женщин с детьми, пострадавших от насилия в семье или оказавшихся в социально опасном положении.

Механизм реализации

Временное проживание женщин с детьми, пострадавших от насилия в семье или оказавшихся в социально опасном положении вследствие насилия или жестокого обращения, в «Кризисной квартире» осуществляется на основании ходатайства от правоохранительных органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также личного обращения.

С женщиной заключается договор на оказание услуг по предоставлению помещения (койко-места) для временного пребывания сроком не более 3-х месяцев, который может быть продлен на индивидуальной основе до решения проблемы.

В «Кризисной квартире» создаются условия, приближенные к домашним, способствующие социальной реабилитации женщин с детьми, пострадавших от насилия в семье или оказавшихся в социально опасном положении.

Проживающим в «Кризисной квартире» оказывается специализированная комплексная помощь в виде:

- социально-бытовых услуг – временное проживание;
- социально-психологических услуг – экстренная психологическая помощь, психологическая диагностика, психологическое консультирование, психологическая коррекция членов семьи;
- социально-правовых услуг – консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки семьи, юридическим вопросам, оказание помощи в оформлении документов;
- социального сопровождения;
- иных социальных услуг, соответствующих действующему законодательству о социальном обслуживании населения.

Социальная значимость практики

- Улучшение качества жизни детей и семей с детьми через обеспечение временного проживания женщин с детьми, пострадавших от насилия в семье или оказавшихся в социально опасном положении, до момента разрешения кризисной ситуации.

- Оказание эффективной социальной и юридической помощи, которая будет способствовать защите интересов женщин с детьми, пострадавших от насилия в семье или оказавшихся в социально опасном положении.
- Содействие в развитии материнской компетентности.

Количественные результаты применения практики

В 2022 г. в «Кризисной квартире» проживали 9 женщин и 12 детей. В 2023 г. в «Кризисной квартире» проживала 1 женщина и 1 ребенок.

За весь период работы «Кризисной квартиры» помощь и поддержку получили 10 семей, 3 женщины трудоустроились. В отношении каждого гражданина был составлен и в полном объеме выполнен индивидуальный план сопровождения на период проживания в «Кризисной квартире».

Качественные результаты применения практики

Женщины с детьми во время проживания в кризисной квартире получают знания и практические навыки по ведению домашнего хозяйства: учатся готовить, вести домашний бюджет. Проводится психологическая работа по избавлению от комплексов и привычек, мешающих находить решение актуальных проблем, осуществляется поддержка в приобретении нового опыта, который позволяет преодолевать кризисную ситуацию.

«ВЫЕЗДНАЯ МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА» Оказание помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении

ГКУ СО «Кировский социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних “Заря”»
Ставропольский край, г. Новопавловск



Полное описа-
ние практики



Информацион-
ные ресурсы



Информация о
практике в сред-
ствах массовой
информации



Видеоролик

Целевая группа

Несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств.

Несовершеннолетние, проявляющие насилие по отношению к окружающим.

Несовершеннолетние, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения.

Семьи, в которых родители не исполняют надлежащим образом обязанности по воспитанию детей.

Цель применения практики

Предупреждение жестокого обращения с несовершеннолетними в семьях, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и содействие в восстановлении благоприятной семейной среды.

Механизм реализации

Деятельность выездной мобильной бригады (далее – Мобильная бригада) заключается во взаимодействии ее участников с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественными и другими организациями. Мобильная бригада обеспечена соответствующим транспортным средством и оснащена оборудованием, необходимым для оказания социальных услуг.

Работа Мобильной бригады осуществляется по направлениям:

- организация экстренных межведомственных выездов специалистов;
- организация плановых межведомственных выездов специалистов согласно графику.

Плановые выезды проводятся не реже одного раза в месяц в установленные дни недели по графику. В рамках оказания плановой социальной помощи Мобильная бригада осуществляет расследование случаев, требующих комплексной диагностики; реализует индивидуальные программы предоставления социальных услуг семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Экстренные выезды осуществляются на основании сигналов, поступивших от населения, специалистов органов муниципальной власти, учреждений, служб и общественных

организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми, и иных заинтересованных лиц.

В течение суток с момента поступления сигнала осуществляется выезд специалистов на территорию. В случае получения сигнала об угрозе жизни, здоровью и безопасности ребенка, требующего немедленного реагирования, специалисты незамедлительно сообщают об этом в уполномоченные органы и учреждения по месту жительства и организуют выезд мобильной бригады в течение двух часов с момента поступления сигнала.

Оперативно оказывается квалифицированная помощь в решении семейных проблем.

«КРИЗИСНАЯ ОНЛАЙН-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ «ТыНеОдин26.ру»»

ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению “Альгис”»
Ставропольский край, г. Ставрополь



Полное описание практики



Информационные ресурсы



Информация о практике в средствах массовой информации



Видеоролик

Целевая группа

Несовершеннолетние, подвергшиеся физическому, психологическому, сексуальному, экономическому насилию, воздействию негативного контента в сети Интернет.

Цель применения практики

Оказание высококвалифицированной психологической помощи пострадавшим от жестокого обращения и обеспечение безопасности детей, включающей профилактическую работу, направленную на предупреждение рисков попадания в ситуацию насилия, в том числе (повтора) воздействия негативного контента.

Проблемы, на решение которых направлена практика

Лица, подвергшиеся насилию и жестокому обращению, зачастую находятся в остром эмоциональном состоянии, переживают кризис доверия и собственного бессилия, у них отсутствует ощущение безопасности и стабильности. В связи с этим именно дистанционный формат диспетчерской расширяет возможности оказания психологической помощи этим людям, обеспечивает высокую аноним-

ность и конфиденциальность обращения, что способствует формированию безопасного пространства, наполненного принятием и поддержкой.

Механизм реализации

Деятельность кризисной онлайн-диспетчерской обеспечивает несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, возможность своевременно получить экстренную психологическую помощь по телефону, что способствует стабилизации их психологического состояния, восстановлению безопасности их жизнедеятельности.

Кроме того, работа кризисной онлайн диспетчерской содействует формированию культуры обращения за психологической помощью, повышению уровня психологической грамотности несовершеннолетних путем проведения информационных мероприятий в онлайн- и офлайн-формате.

Количественные результаты применения практики

21% от числа обратившихся замотивированы на получение очной психологической помощи.

В 2 % случаев осуществляется выезд мобильной бригады в связи с поступившими сигналами о фактах жестокого обращения.

86% повторно обращались за дистанционной консультативной помощью.

11 специалистов учреждения прошли тематическое обучение по вопросам оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения.

Качественные результаты применения практики

Получение экстренной профессиональной психологической помощи в максимально сжатые сроки, что содействует повышению психического и психологического здоровья обратившихся, способствует профилактике развития психопатологий, стрессовых состояний, помогает справиться с острыми эмоциональными реакциями.

К пролонгированным результатам можно отнести повышение эффективности межведомственного взаимодействия с различными структурами, что способствует расширению охвата потенциальной аудитории абонентов диспетчерской.

Комплексный подход к организации мероприятий направлен на формирование культуры обращений за психологической помощью, представлений о безопасности и эффективности такой помощи, на сохранение ресурсных возможностей абонента.

КРЕАТИВНОЕ ПРОСТРАНСТВО «ТОЧКА ОПОРЫ» Психолого-педагогическая профилактика и коррекция жестокого обращения с детьми в условиях креативного пространства

ОКУ «Черемисиновский центр социальной помощи
“Содействие”»
Курская область



Полное описа-
ние практики



Методические
материалы прак-
тики. Презентация



Информация о
практике в сред-
ствах массовой
информации



Видеоролик

Целевые группы

Несовершеннолетние Курской области, подвергшиеся жестокому обращению, а также потенциально находящиеся в группе риска.

Родители (законные представители) несовершеннолетних.

Круг лиц, деяния которых рассматриваются как жестокое обращение с несовершеннолетними.

Проблемы, на решение которых направлена практика

- Жестокое обращение с несовершеннолетними.
- Агрессивное поведение.
- Экстренная психологическая помощь в случае возникновения факта жестокого обращения с несовершеннолетними.

Цель применения практики

Создание условий для профилактики жестокого обращения с детьми, а также оказание им своевременной помощи в случаях выявления данного факта в условиях креативного пространства «Точка опоры» ОКУ «Черемисиновский центр социальной помощи “Содействие”» Курской области.

Социальная значимость практики

В рамках практики создаются условия, необходимые для профилактики жестокого обращения с детьми: привлекается внимание общественности к данной проблеме, формируется отрицательное восприятие подобной модели воспитания, повышается профессиональная компетентность специалистов в вопросах социального обслуживания семьи и детей, выстраиваются детско-родительские отношения, в основе которых находится взаимопонимание и отсутствие насилия.

Количественные результаты применения практики

За период реализации практики с 01.01.2021 г. по 01.10.2023 г. в ней приняли участие 146 несовершеннолетних, в том числе подвергшихся жестокому обращению, 126 родителей (законных представителей) несовершеннолетних, в том числе лиц, деяния которых рассматриваются как жестокое обращение.

В результате проведенной диагностики в целевой группе практики было выявлено 4 факта жестокого обращения с несовершеннолетними в семье; 28 семей с предрасположенностью к жестокому обращению с несовершеннолетними.

Было организовано 241 занятие в локациях креативного кластера, по итогам проведенной работы в 97% случаев ситуация в семье была нормализована, детско-родительские отношения скорректированы, в 3 % случаев в результате судебного решения несовершеннолетние были изъяты из травмирующих условий проживания.

- Сократилось количество фактов жестокого обращения с детьми.
- Увеличилось количество детей, подростков и молодежи, получивших достоверную информацию о проблеме жестокости и насилия и путях ее преодоления.

Качественные результаты применения практики

- Формирование негативного общественного мнения ко всем формам жестокого обращения.
- Результативная посттравматическая социализация несовершеннолетних, переживших жестокое обращение.

ДЕТСКИЙ ФОРУМ «ДЕТСТВО БЕЗ СТРАХА – МИР БЕЗ СЛЕЗ»

ГБУ Саратовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова»
Саратовская область, г. Саратов



Полное описание практики



Методические материалы практики



Информация о практике в средствах массовой информации



Сайт организации

Целевая группа

Дети в возрасте от 10 до 17 лет.

Цель применения практики

Повышение информационной доступности детского телефона доверия, помощь детям в преодолении внутренних барьеров обращения за помощью на телефон доверия в проблемных ситуациях.

Задачи практики

- Привлечение внимания детского сообщества к работе детского телефона доверия, широкое распространение информации о деятельности службы «Телефон доверия» в детской и подростковой аудитории.
- Создание условий для формирования у детей позитивного эмоционального опыта, связанного с работой службы «Телефон доверия», преодоления «барьерных» переживаний, связанных с обращением в службу.

- Содействие в обеспечении максимальной информационной и психологической доступности для ребенка всех имеющихся ресурсов помощи (детский телефон доверия, родители, друзья, значимые взрослые) в трудных жизненных ситуациях.
- Актуализация личностных ресурсов в ситуации столкновения с трудностями, расширение репертуара конструктивных моделей преодоления сложных жизненных ситуаций.

Механизм реализации

Детский форум представляет собой систему интерактивных психолого-педагогических площадок различной тематической направленности, на которых организуется обсуждение детьми волнующих их проблем, предоставляется информация о возможностях получения помощи, создаются условия для совместного поиска конструктивных моделей преодоления сложных жизненных ситуаций.

Обязательными составляющими детского форума являются площадки «Я и Телефон доверия», «Письмо поддержки», направленные на информирование о работе детского телефона доверия, формирование у детей позитивного эмоционального опыта, связанного с работой службы, преодоление «барьерных» переживаний, мешающих обращению за помощью.

Главная задача консультантов детского телефона доверия 8 800 2000 122 — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

Психолог вместе с абонентом анализирует ситуацию, выявляет ее причины, подсказывает алгоритмы выхода из сложившегося положения и мотивирует человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему.

Общение с психологом анонимно и бесплатно для абонента.

Структура мероприятия

- 1) Подготовительный этап. Открытие мероприятия.
В рамках подготовительного этапа мероприятия решаются 2 основные задачи:
 - погружение участников в смысловую концепцию мероприятия,
 - формирование групп участников, которые начнут движение по площадкам форума.
- 2) Путешествие групп участников мероприятия по интерактивным площадкам форума. Для сопровождения сформированных групп участников детского форума могут привлекаться подготовленные добровольцы из числа подростков. Кроме территориального

ориентирования групп в процессе их передвижения по площадкам в рамках карты форума добровольцы помогают ребятам выполнять задания на площадках форума, могут выступать в роли фасилитаторов организуемых на площадках дискуссий и обсуждений.

- 3) Представление группами созданных творческих работ: информационного плаката о работе детского телефона доверия либо собственного проекта повышения информационной доступности детского телефона доверия для сверстников (в зависимости от возраста участников форума).
Подведение итогов мероприятия.
- 4) Заключительная открытая площадка форума «Ресурсная копилка».